



NOS TRANSFORMAMOS HOY PARA LA PESCA DEL MAÑANA

MEMORIA ANUAL 2019





Memoria anual 2019

Nos transformamos hoy para la pesca del mañana



Índice

	Nosotros	6
1	Pescamos	32
2	Producimos	52
3	Comercializamos	68
4	Innovamos	76
5	Gestionamos	90
6	Contribuimos	114
7	Información financiera	124

Carta del presidente del Directorio

Redefinimos nuestra identidad y continuamos innovando para crecer aún más

Estimados accionistas, colaboradores, clientes y proveedores:

Me dirijo a ustedes para presentarles la Memoria Diamante 2019, un recuento de los aspectos más importantes de nuestro desempeño operativo y de gestión, a lo largo de un periodo que fue sumamente desafiante para la industria pesquera peruana.

El año 2019 empezó mal principalmente debido a una primera temporada con solamente 2.1 millones de toneladas de cuota, y empeoró con una segunda temporada que se truncó al alcanzar algo más de 30% de la cuota anunciada, momento en el que se dio por concluida la misma. El bajo volumen de pesca generó fuertes incrementos en los costos y caída en la rentabilidad. Esta situación ha desafiado de igual manera a todas las empresas del sector, lo que se ve reflejado en los resultados de los Estados Financieros.

Sin embargo, pusimos en acción estrategias integrales direccionadas a materializar importantes logros, como la revisión completa de procesos clave, la reestructuración de la deuda de largo plazo de la empresa, todo lo que nos permite operar con más flexibilidad. Nuestro interés fundamental es continuar trabajando para mejorar en todos los frentes de la gestión y lograr trasladar este esfuerzo a resultados, en la medida que las cuotas y la pesca nos acompañen.

La empresa requería de una nueva energía y mayor dinamismo para plantearse retos más desafiantes y objetivos que aseguren la sostenibilidad a largo plazo. Por ello, desde la llegada de la nueva Gerencia General, hemos procurado implementar cambios que nos vuelvan una empresa ágil y rentable; por ello, se ha venido dando una serie de cambios, tanto a nivel de Directorio como de la organización, los cuales estamos seguros de que nos ayudarán a lograr este objetivo.

Nos avocamos a repensar y rediseñar nuestra identidad y cultura empresarial. Esta es una meta transversal y medular que se hizo necesaria ante los cambios y desafíos del negocio pesquero y la posibilidad de aprovechar todas las oportunidades de mejora enfocados en los objetivos de generar valor diferencial a nuestros grupos de interés, incidir en la capacitación constante de nuestros colaboradores, especializar aún más nuestros procesos y compartir una cultura de excelencia bajo mejores líneas de acción y de desarrollo.

En ese sentido, realizamos una renovación en nuestra gerencia y sus equipos de líderes, replanteamos nuestros propósitos, redefinimos nuestros valores y asumimos una misión y visión integrales. También pusimos en marcha nuestro Programa de Cumplimiento, el cual cuenta con valiosas herramientas como el nuevo Código de Ética y Conducta y el canal de integridad.

Como parte de esa búsqueda de mayor agilidad y menor burocracia, hemos aprobado, a inicios de 2019, la implementación de un SAP en la empresa, con el fin de adecuar el sistema informático a las necesidades de Diamante. Vimos que se hacía necesario llevar a cabo una revisión completa de nuestros procesos, para poder hacerlos más eficientes y dinámicos. A esta revisión de procesos le llamamos PROYECTO ALKIMIA y, a la implementación del SAP le pusimos el nombre JANUS, que refiere al dios griego del cambio. Sin dudas, todo este trabajo generará un enorme cambio en nuestro día a día y en la cultura de la empresa, pues lograremos tener información oportuna, integrada y totalmente confiable, lo que nos ayudará a tomar mejores decisiones.

Por otro lado, la gestión productiva también se rediseñó para alcanzar incluso mejores niveles de calidad, a través de tres pilares de productividad: seguridad de las personas, protección del medioambiente y producción con eficiencia y calidad. Además, desarrollamos proyectos estratégicos como la unificación de la planta Malabrigo, el cambio de su matriz energética para utilizar gas licuado de petróleo en vez de petróleo residual, y otros proyectos de mejora en las otras cuatro plantas Diamante.

Nuestras estrategias de innovación siguieron encaminadas. Destaca la instalación de la nueva planta para el procesamiento de hidrolizados, con la que diversificaremos nuestra oferta productiva. También desarrollamos, junto con la Universidad Agraria La Molina, un biofertilizante de calidad superior para diversos cultivos y, como parte de Programa Nacional de Innovación e Pesca y Acuicultura, desarrollamos diversos proyectos I&D como nuevos usos para el concentrado de solubles, la sustitución del tratamiento convencional de bombeo de pescado, y la obtención de un concentrado proteico hidrolizado y desodorizado de anchoveta.

A su vez, nuestro importante proyecto de responsabilidad social Tambos Pesqueros Diamante ha seguido trabajando arduamente de la mano con las comunidades de nuestra sierra peruana y a través de diversas alianzas con gestores públicos locales para cuidar la salud y nutrición de los niños, y el desarrollo de las mujeres y maximizar sus potencialidades.



Finalmente, al momento de redactar esta carta, y estando el país en estado de emergencia sanitaria por el COVID-19, quiero agradecer el enorme esfuerzo y compromiso mostrado por todos los integrantes de la empresa, quienes, desde sus distintos puestos y funciones, han ayudado a gestionar de la mejor manera posible la continuidad de las operaciones en la mencionada coyuntura, asegurando la sostenibilidad de la empresa. Estoy seguro de que, como país, podremos superar esta situación y, como empresa, contamos con un equipo humano comprometido en contribuir con la nutrición del Perú y del mundo; este equipo llevará a nuestra empresa a seguir creciendo y generando valor, y a superar todas nuestras metas con excelencia.

Fernando Ribaudó
Presidente del Directorio

Hacia la dirección correcta

Buen Gobierno Corporativo



Más de tres décadas de trayectoria empresarial son testimonio del crecimiento y desarrollo de la cultura Diamante dentro de un rubro tan especializado como es la pesca industrial peruana. El Gobierno Corporativo Diamante, año a año, ha liderado con éxito la marcha de la empresa, siempre con el compromiso, talento y experiencia de todos los que formamos el equipo Diamante, con el propósito de fortalecer la cadena valor para todos nuestros grupos de interés.

Hoy nos transformamos para atender las necesidades del futuro. Por ello, nos acompaña un nuevo equipo de directores que, como el anterior cumplirá con brindarnos toda su experiencia y visión para que Diamante siga por la dirección correcta y continuar siendo una empresa altamente especializada y alineada al devenir del sector pesquero peruano y de la economía mundial. Estamos preparados para asegurar el crecimiento sostenido, a través de estrategias asertivas y de la mano de nuestra invaluable fuerza laboral, con el objetivo de contribuir con el desarrollo de nuestro país.

Directorio

Fernando Ricardo Ribaldo Bernales
Presidente

Juan Enrique Ribaldo Bernales
Vicepresidente

Óscar Ricardo Bernales Parodi
Director

Rafael Óscar Pedro Carranza Jahnsen
Director

Jesús Antonio Zamora León
Director

Elena Aída Conterno Martinelli
Directora

José Antonio Damián Payet Puccio
Director

**Renovamos nuestro Directorio
para seguir generando valor a la
empresa y al país**

Estrategia Corporativa



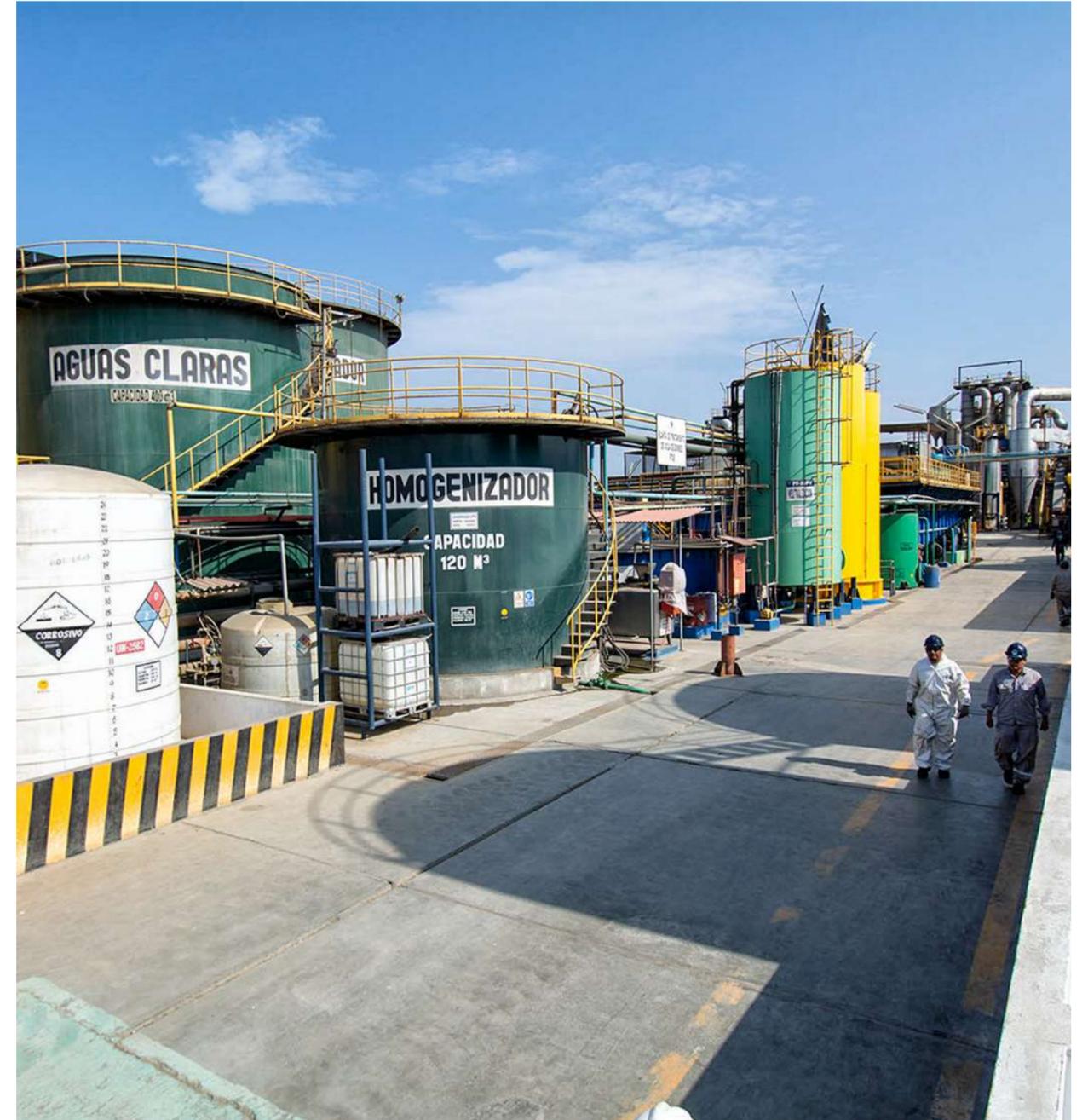
Gestión y planificación de ideas

Los nuevos tiempos y el panorama desafiante del rubro pesquero peruano nos impulsan a adaptarnos y encontrar soluciones innovadoras que superen nuestras propias expectativas. Contamos con un equipo comprometido con la mejora continua y la generación de valor para la empresa y el país.

En Pesquera Diamante, nos enfocamos en la gestión y planificación de ideas como estrategia corporativa para desarrollar el negocio y fortalecer nuestra cadena de valor. Estas ideas se traducen en la mejora continua de la producción, el incremento del desempeño económico de la compañía, la innovación de nuestros productos y la garantía de la sostenibilidad.

Desde un enfoque a mediano y largo plazo, nuestro modelo de gestión asegura el éxito de todas nuestras iniciativas.

Modelo de gestión Diamante



Sigamos un nuevo norte

La importancia de redefinir nuestra cultura y hacerla parte de nuestra identidad

La historia de Pesquera Diamante muestra, a través de sus más de 30 años de existencia, un crecimiento sostenido y una gestión abocada a generar valor, adaptándose a cada uno de los escenarios y circunstancias que se han presentado. Esta naturaleza cambiante y la capacidad de asumirla es lo que permite a la empresa evolucionar. Para ser consecuentes con esto, vimos que era el momento oportuno de repensar la cultura corporativa y replantear tanto propósito y valores, como visión y misión. Este ajuste cultural se vuelve clave para identificarnos como una misma Fuerza Diamante y seguir los mejores caminos para generar más valor a todos.

2019 fue un año muy duro en lo pesquero, pero optamos por mirar hacia adentro y entendimos que era una oportunidad para buscar sinergias y eficiencias en lo que hacemos a diario. Basados en todos estos componentes de la nueva cultura y como una sola fuerza, trabajamos en ordenar procesos con el proyecto Alkimia, funciones, responsabilidades, prioridades y objetivos. Continuamos con nuestro Proyecto Janus, cuyo objetivo es la implementación del ERP SAP, y que este se encargue de las actividades de recopilación y procesamiento de información transaccional, para que las personas hagan el análisis y toma ágil de decisiones. Asimismo, en el frente de desarrollo del talento iniciamos la Gestión por Objetivos a nivel de gerencias, jefaturas y superintendencias, Evaluación de Desempeño y otras herramientas de gestión de personas que nos permiten alinear y generar vínculos más cercanos con todos, para procurar gestionar cada vez mejor. Lanzamos el programa TED: Talento, Excelencia y Desarrollo, que busca identificar nuestros puntos a desarrollar en relación con la función que desempeñamos a diario e incentivar el feedback, esto en base a Creeser, nuestro nuevo modelo de competencias. Finalmente, ejecutamos el programa Líderes de Diamante, que comprende a todos los jefes y superintendentes que gestionan a

otras personas, y que ayuda a brindar herramientas y desarrollar habilidades de liderazgo en ellos. De esta manera, impulsamos mensajes de cambio a través de canales de comunicación renovados, que difundan y concienticen sobre la nueva cultura Diamante, la misma que nos convertirá en una empresa ágil y dinámica.

Los cambios culturales toman tiempo y se basan en la resiliencia, ya que siempre hay resistencias al avance de los mismos. Lo importante es persistir hasta que dichos cambios se vean claramente materializados y asumidos por la gran mayoría de colaboradores. Sin perder de vista el objetivo de ser la empresa más rentable del sector, estos cambios son parte del camino a recorrer, y vienen en la oportunidad y como consecuencia de la necesidad de cambio. Y si bien el cambio tomará tiempo, lo alcanzaremos en la medida de que todos nos comprometamos con él, desde los accionistas y directores, pasando por gerentes, superintendentes, capitanes, jefes y supervisores, a lo largo y ancho de la



2018-2019: Ciclo de Cambios Clave para Diamante

Lanzamiento de Misión, Visión, Propósito y Valores organizacionales:

Dirección y base sólida para el desarrollo de nuestras estrategias.

Reestructuración del organigrama:

Nos reorganizamos con agilidad para ser más eficientes y responder a un nuevo contexto.

Planteamiento de ERP:

Iniciamos con el diseño de un sistema donde consolidaremos nuestra información para acceder de manera ágil y trazable.

Cambio de dirección del área de Recursos Humanos:

Ahora, con una gerencia directa más cercana, que propicia un mejor clima laboral y que es socia estratégica de las áreas operativas.

Programa de Riesgos y Cumplimiento:

Aseguremos que nuestro desempeño y logro de metas estén alineados a la ética organizacional Diamante.

Estrategias de Desarrollo de Talento:

Mejoramos el bienestar y brindamos más oportunidades de desarrollo para nuestros colaboradores.

Nuevo programa de Salud y Seguridad en el trabajo:

Adaptamos el estilo de trabajo en las plantas para que nuestros colaboradores vuelvan sanos a casa.

Nuevo enfoque de gestión de la producción:

Para una permanente mejora en las eficiencias de las plantas y una significativa reducción de costos.

Ampliación de Planta Malabrigo:

Para procesar más eficientemente, elegimos hacer crecer nuestra planta mejor ubicada geográficamente.

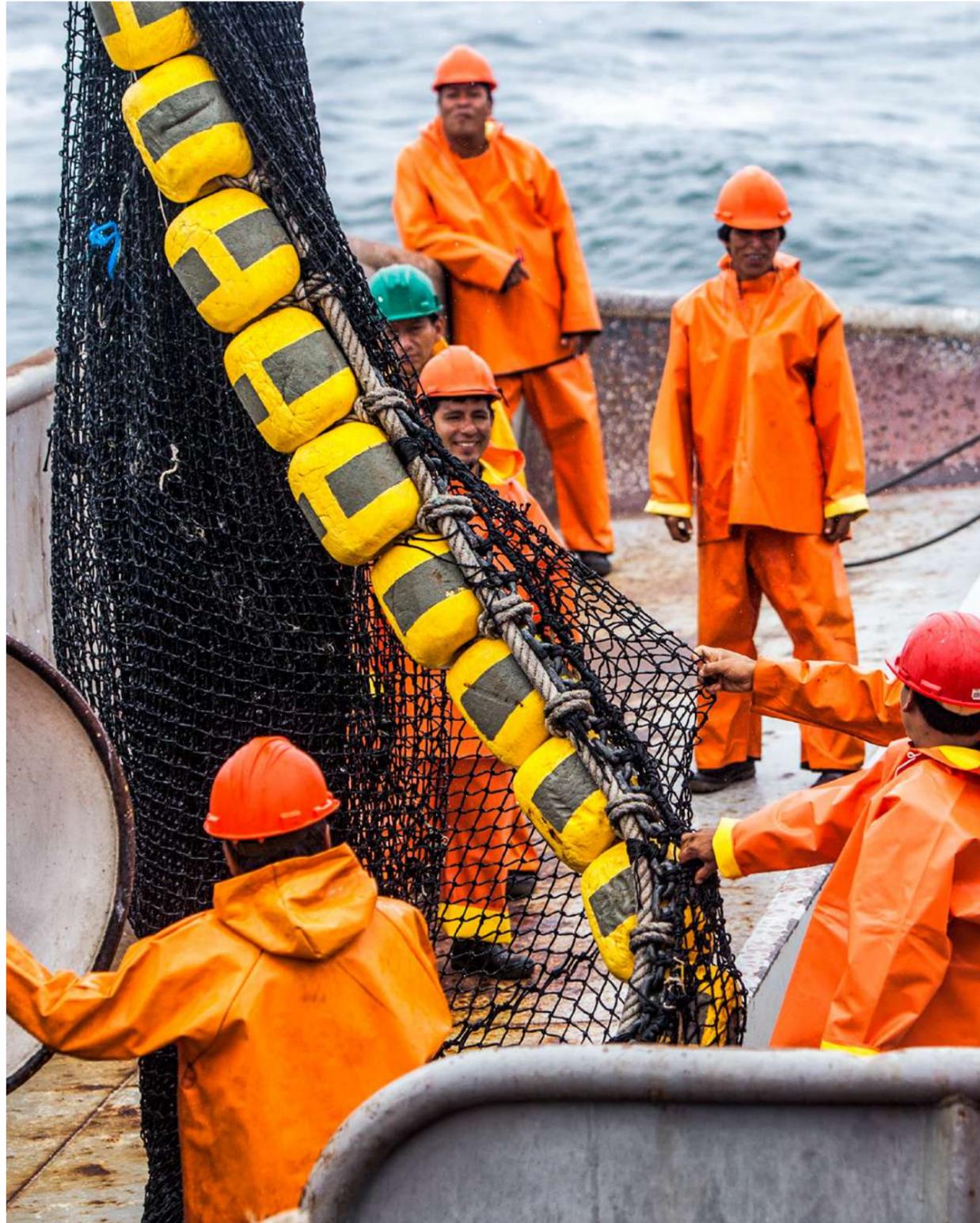
empresa, en todas sus sedes y en todas sus naves. El reto es, además, que el cambio se dé ordenadamente, con un propósito claro y definido, sin distracciones, y que, en el camino, nos haga mejores profesionales y mejores personas, tanto para la empresa como para nuestras familias. Lograremos entonces una empresa que aporta a todos los stakeholders: accionistas, colaboradores, Estado y sociedad.

La cultura es dinámica, cambia permanentemente, pero es nuestra, somos todos nosotros los que forjamos la cultura con nuestros actos en el día a día. Estamos en un periodo clave y crítico para alcanzar los objetivos trazados, y el 2019 se dieron enormes pasos para lograr

ello. Sin dudas, no hemos terminado aún, falta mucho más, pero estamos avanzando a pasos agigantados, cerrando rápidamente las brechas y logrando ya evidenciar en los resultados la tendencia hacia donde nos dirigimos.

Si bien los resultados financieros del año se vieron afectados por razones ajenas a la gestión, hemos aprovechado el año en prepararnos bien para los retos que siguen. La construcción de este cambio está en curso, y solo se culminará exitosamente con la Fuerza Diamante.

Pablo Trapunsky
Gerente General



Propósito

Contribuimos a la nutrición de las personas en el mundo produciendo alimentos saludables de origen marino.

Visión

Ser reconocidos en la industria por ofrecer nutrición a través de ingredientes y productos hidrobiológicos de alta calidad, satisfaciendo a nuestros clientes.

Misión

Brindamos alimentación a través de productos saludables y de alta calidad, en base a un modelo de gestión sostenible y eficiente impulsado por el talento de nuestra gente.

Valores corporativos

Sigamos la dirección correcta



Integridad

Actuamos de manera honesta, ética y coherente: de esta forma generaremos un clima de confianza con nuestro entorno.



Aprendizaje permanente

Tenemos la humildad para escuchar y aprender de todos, trabajando en equipo, reconociendo que tenemos oportunidades de mejora y que nos movemos en un entorno cambiante, así lograremos las metas empresariales.



Respeto

Valoramos y reconocemos los derechos y la dignidad de las personas tanto dentro como fuera de la empresa, teniendo una actitud abierta a la diversidad.



Excelencia

Estamos comprometidos con los objetivos y los implementamos con simplicidad, rapidez, calidad y seguridad. Nos cuestionamos para proponer acciones que nos permitan alcanzar los resultados sobresalientes.





Programa de Cumplimiento

Protegemos nuestra integridad

Durante los últimos años, lo relacionado a cumplimiento (*compliance*) y específicamente a la gestión de los riesgos y su efecto reputacional ha sido un tema primordial en la agenda de los principales líderes empresariales de muchas compañías, debido a la importancia de tomar una posición clara frente a la integridad y el desarrollo ético de las operaciones.

En ese contexto, nuestra identidad corporativa ha estado alineada al buen hacer desde siempre. Nuestra reputación, ganada día a día, decisión tras decisión, es uno de los principales activos de la compañía.

Es por eso que, en 2019, dentro de la transformación de todos nuestros procesos y el afianzamiento de nuestra cultura Diamante, el Directorio y la Alta Gerencia de Pesquera Diamante decidieron poner en marcha nuestro Programa de Cumplimiento. En una significativa etapa de implementación, desarrollamos un diagnóstico y diseño del programa alineado a la gestión de riesgos de corrupción pública y privada.

El Programa de Cumplimiento Diamante cuenta con un mecanismo para la prevención, detección y respuesta a los riesgos asociados a los delitos mencionados, así como cualquier incumplimiento legal o al Código de

Ética y Conducta que refleja el compromiso ético de la compañía y fortalece una nueva cultura de cumplimiento, que responde a las expectativas de la sociedad y de nuestros principales grupos de interés. Todos los colaboradores son llamados a ser agentes de cambio de prevención y comunicación de nuestro programa.

Pilares de nuestro modelo de cumplimiento

- ◆ **Prevención**
Para fortalecer la cultura ética en todos nuestros colaboradores a través de un mensaje claro sobre el comportamiento de todo miembro Diamante.
- ◆ **Detección**
Para asegurar el cumplimiento del Código de Ética y Conducta, de las políticas y procedimientos del Programa de Cumplimiento, e identificar posibles desviaciones.
- ◆ **Respuesta**
Para establecer procedimientos que debe seguir la compañía frente a un incumplimiento, incluyendo las actividades de remediación e investigaciones respectivas sobre los reportes recibidos.

Herramientas implementadas

Código de Ética y Conducta

Este valioso documento normativo asegura que las relaciones entre colaboradores, con nuestros clientes, proveedores, la sociedad y el medioambiente reflejen nuestra cultura ética basada en los valores corporativos Diamante.

Canal de Integridad

Este componente del Programa de Cumplimiento tiene como objetivo brindar líneas de comunicación con los colaboradores, clientes, proveedores o terceros relacionados para reportar, en forma sustentada, situaciones de incumplimiento que pudieran impactar negativamente en la reputación de la compañía, permitiendo tomar acción de manera oportuna.

La empresa

Crecimiento sostenido a través del tiempo



La gerencia



Pablo Trapunsky
Gerente General

Martín Senekowitsch
Gerente de Flota

Eduardo Lago
Gerente de Producción

Diana Guzmán
Gerente Comercial

Miguel Gallo
Gerente de Innovación y Calidad

Mónica Alarco
Gerente de Desarrollo del Talento

Luis Abram
Gerente de Control de Gestión

Juan Luis Valdivieso
Gerente Legal

Gonzalo Galdós-Tangüis
Gerente de Administración y Finanzas

Renzo Zea
Oficial de Cumplimiento



Martín Senekowitsch
Gerente de Flota

Percy Navarro Adjunto de Flota

Emilio Méndez Operaciones

David Falcón Mantenimiento

Aníbal Aliaga Calidad y Ambiente

Eliana Ocharán Compra de Materia Prima

Juan Carlos Arnaiz Astillero



Eduardo Lago
Gerente de Producción

Jimmy Takayama Mantenimiento y Proyectos

César Álvarez Plantas Pisco y Mollendo

Hugo Rossi Planta Callao

Wenceslao Franco Planta Supe

Eldel Vega Planta Malabrigo



Gonzalo Galdós-Tangüis
Gerente de Administración y Finanzas

Claudio Letturia Seguridad Patrimonial

Douglas Guillen Gestión Marítima

Manuel Cofre Administración

Rafael Cabredo Seguros

Rosario Quintanilla Tesorería



Diana Guzmán Gerente Comercial

Armando Añaños Frescomar
José Antonio Shishido Consumo Humano Directo
Leslie Indigoyen Consumo Humano Indirecto
Vilma Arce Exportaciones



Miguel Gallo Gerente de Innovación y Calidad

Alonso Ibarra Proyectos Especiales de la Gerencia de Innovación
Milagros Ramírez Calidad y Ambiente



Mónica Alarco Gerente de Desarrollo del Talento

Danny Cancino Seguridad y Salud Ocupacional
Erick Franco Planilla y Compensaciones
Paola Ramírez Sostenibilidad y Comunicación Corporativa
Sofía Tito Bienestar Social
William Alemán Relaciones Laborales
Yenifer Longa Capacitación y Desarrollo



Luis Abram Gerente de Control de Gestión

Alexis Silva Gestión de Proyectos
Christian Romaní Contabilidad
Claudia Martínez Planeamiento y Presupuesto
Liliana López Gestión Fiscal
Miguel Robles Tecnologías de la Información



Juan Luis Valdiviezo Gerente Legal

Cecilia Eyzaguirre Judicial en Materia Laboral
Cristina Mateo Sanciones en Materia Pesquera Ambiental
Jessica Farfán Procedimientos Corporativos y Pesqueros
Mireya Palomino Procedimientos y Sanciones Gubernamentales no Pesqueros



Renzo Zea Oficial de Cumplimiento

Isaac Castillo Jefe de Control Interno y Cumplimiento

Janus y Alkimia: proyectos transformadores

La Estrategia Corporativa de Pesquera Diamante, la cual se asienta en la transformación cultural que estamos viviendo, vela por la mejora continua de la producción, el incremento del desempeño económico, la innovación en nuestros productos y la garantía de la sostenibilidad, todo desde una perspectiva ética que asegure la integridad y buen hacer de nuestra compañía y todos sus colaboradores.

En ese sentido, estamos en la constante búsqueda, desarrollo e implementación de iniciativas que contribuyan a impulsar políticas y procedimientos eficientes y transparentes que ayuden a todo el equipo Diamante a tomar mejores decisiones, desarrollar procesos efectivos y lograr mejores resultados. Hemos diseñado e implementado dos programas trascendentales para la empresa.



Proyecto Alkimia

Desarrollamos procesos más ágiles y eficientes

Alkimia es un proyecto liderado por el oficial del Área de Riesgos y Cumplimiento, que nace por la necesidad de conocer, optimizar y formalizar los procesos internos de la compañía con un enfoque en riesgos y cumplimiento. Juega un rol muy importante como acelerador de la eficiencia, la rentabilidad y la innovación de los procesos, y formará a los colaboradores en una cultura en riesgos, cumplimiento y procesos.

Este proyecto es la base para la implementación del Proyecto JANUS SAP y el desarrollo de las diversas políticas y procedimientos. Su objetivo central es hacer que todos los procesos de Pesquera Diamante sean más ágiles y eficientes.

En 2019, iniciamos la implementación de Alkimia con la conformación de un equipo de gestores de riesgos y procesos en todas nuestras áreas, quienes facilitarán la elaboración de procedimientos transversales y una adecuada administración de riesgos descentralizada.

Fases del proyecto

1

La primera fase del proyecto abarcó:

- ◆ La formalización del Mapa de Macroprocesos.
- ◆ El inventario de procesos y subprocesos de la empresa.
- ◆ El diseño de los flujogramas con Impacto SAP.
- ◆ La formalización de las Políticas Corporativas.

2

La segunda fase del proyecto permitirá:

- ◆ **Elaborar** e identificar los riesgos operativos, financieros y de cumplimiento en aquellos procesos del negocio que transaccionan en el Sistema SAP o en forma manual, así como los controles clave necesarios para mitigarlos.
- ◆ **Administrar** los riesgos de segregación de funciones de acuerdo con el nivel de riesgos en todos los procesos.

Proyecto Janus

Herramienta estratégica para estar interconectados

Una empresa grande como la nuestra requiere una óptima administración de sus procesos y un flujo de información ordenada y verídica. Estas necesidades requieren ser cubiertas estratégicamente. El proyecto JANUS es la herramienta SAP que hemos diseñado y desarrollado para ayudarnos a lograr los siguientes objetivos:

- ◆ **Asegurar información confiable y homogénea** en todas nuestras áreas.
- ◆ **Reducir la cantidad de procesos manuales** y, por lo tanto, errores involuntarios en el procesamiento de la información.
- ◆ **Centralizar la información** sensible de la operación en una sola fuente.
- ◆ **Contar con procesos y procedimientos sólidos** para asegurar la eficiencia de todas nuestras áreas.

Se trata de un potente *software* alemán, utilizado por grandes compañías a nivel mundial, que nos permite interconectar todas nuestras áreas en una misma base de datos con información en tiempo real.

Áreas determinantes para el proyecto JANUS

Áreas	Módulos implementados
 Finanzas y Contabilidad	FI (Finanzas) FSCM (Instrumentos Financieros) CO (Controlling) TR (Tesorería) FM (Control de Presupuesto)
 Logística y Comercial	MM (Gestión de Materiales/Abastecimiento) SD (Gestión Comercial)
 Producción, Calidad y Mantenimiento (planta y flota)	PP (Planificación de la Producción) QM (Gestión de Calidad) PM (Gestión de Mantenimiento)
 Recursos Humanos	HR (Recursos Humanos)
 Reportaría de Gestión	SAC (SAP Analytics Cloud)

Al tomar la decisión estratégica de implementar un proyecto como este, nos abocamos a la búsqueda de un producto que satisficiera nuestras necesidades específicas y que, además, contase con una tecnología de última generación.

Diseñamos el futuro de Diamante: esa es la frase que refleja el objetivo del proyecto Janus, lograr una mejor versión de nuestra empresa

Desarrollo del proyecto

- ◆ **Seleccionamos a los usuarios clave que participarán a tiempo completo en el proyecto y serán los responsables de los procesos futuros que diseñaremos en SAP, junto con el implementador.**
- ◆ **Formamos un equipo interno SAP, integrado por 6 colaboradores del Área de Sistemas, y dos consultores de amplia experiencia en proyectos SAP.**
- ◆ **Armamos las oficinas físicas del proyecto JANUS.**
- ◆ **Realizamos el levantamiento de los requerimientos funcionales de los procesos del negocio de las áreas involucradas**
- ◆ **Actualmente, nos encontramos a la espera de las propuestas de los distintos implementadores que hemos invitado a participar del proceso de selección para la implementación de SAP S/4 HANA.**
- ◆ **Estimamos comenzar el proyecto en junio de 2020, el mismo que debe tener 13 meses de duración.**

SAP S4 HANA en el tiempo

2019		2020
FASE 0	PROYECTO	SALIDA EN VIVO
Definir ERP	Implementación del ERP	Uso del nuevo sistema en toda la empresa
Limpiar base de datos	Entrenamiento a usuarios clave	
Tener claro ERP	Entrenamiento a personal de Sistemas	
Definir equipo de gestión y dirección	Entrenamiento a demás usuarios	
Identificar usuarios clave		

Ventajas diferenciadoras del Proyecto JANUS



- ◆ **Eficiencia organizacional:** reducción de tiempos y costos en el día a día de la operación.
- ◆ **Información homogénea, consistente, única y actualizada en línea:** mejor trazabilidad en la gestión diaria.
- ◆ **Reducción de errores operacionales:** mayor grado de automatización de procesos.
- ◆ **Obtención más rápida de la información:** para la mejor toma de decisiones.
- ◆ **Eliminación de varios sistemas satélites:** reemplazo de sistemas actuales.
- ◆ **Utilización de la plataforma S/4 HANA:** proyectos de eficiencia operacional y transformación digital en un futuro inmediato (*machine learning, internet of things, big data, etc*).



Eficiencia, reducción de errores y de tiempos son algunas de las ventajas estratégicas de esta herramienta

1 Pescamos

Gestión de la
pesca sostenible
y eficiente



La misión de proveer

Más de once mil días en el mar. Incontables jornadas surcadas por nuestras naves en un ir y venir, del puerto al océano, con el propósito de proveer a nuestro país y al mundo de alimento marino de la más alta calidad. Ese es nuestro propósito, la misión de nuestra flota de naves pesqueras que, con la experiencia y responsabilidad de sus tripulantes, inician la cadena de valor Diamante y sus distintos procesos especializados para entregar nuestros productos marinos para el Consumo Humano Directo e Indirecto.

Y esta misión de proveer recursos con valor a través de la actividad extractiva en nuestros mares es una meta que llevamos a cabo con las mejores estrategias sostenibles y responsables para cuidar los ecosistemas marinos peruanos, respetando todas las normativas y regulaciones de la autoridad pesquera nacional. Solo así aseguramos la sostenibilidad del recurso y la permanencia de nuestras actividades productivas.

En Diamante, gestionamos eficientemente el desempeño de nuestra flota que cuenta con 31 embarcaciones pes-

queras de acero naval, 15 de ellas acondicionadas con sistemas refrigerados de recirculación de agua (RSW) y bodegas insuladas para el abastecimiento de pescado fresco. Todas ellas son operadas por nuestra tripulación constantemente capacitada.

Este 2019, nuestras 31 embarcaciones obtuvieron permiso de pesca para Consumo Humano Indirecto y operamos con 28 embarcaciones. De las 31 embarcaciones totales que tenemos, 15 embarcaciones cuentan con permiso de pesca para Consumo Humano Directo y de estas 15, son 2 embarcaciones las que tienen permiso para pescar Atún.

En cuanto al CHI, hemos pescado un total de 399,680 TM de anchoveta, de las cuales, más de 265,053 TM correspondieron a captura propia (67 %), la que se complementó con 134,627 TM de materia prima de terceros (33 %). Nuestras actividades para abastecer al mercado interno de CHD se tradujeron en una pesca significativamente mayor a la de 2018 (23,296 TM frente 16,753 TM), la cual se concentró en 23,180.74 TM de captura de jurel y caballa y 2,290 TM de captura de túnidos.

En 2019, la captura total para el CHD creció significativamente, con un total de 23,296 TM

399,680 TM fue lo que pescamos para el CHI en 2019

Características de las embarcaciones

<h1>28</h1> <p>Embarcaciones de acero naval</p>	
<p>Motor principal:</p>	EMD, GE y Caterpillar
<p>Grupo electrógeno:</p>	Caterpillar o Perkins
<p>Radar:</p>	Furuno
<p>Ecosondas semicientíficas:</p>	Simrad
<p>Sonares:</p>	Furuno, Simrad y MAQ
<p>Redes:</p>	Convencionales de cerco y con sistema Petrel

La flota



28 embarcaciones operativas

31 con permiso de pesca para CHI

15 con permiso de pesca para CHD

15 con permiso de pesca de jurel y caballa

2 con permiso de pesca de atún y registradas en CIAT

15 embarcaciones con RSW

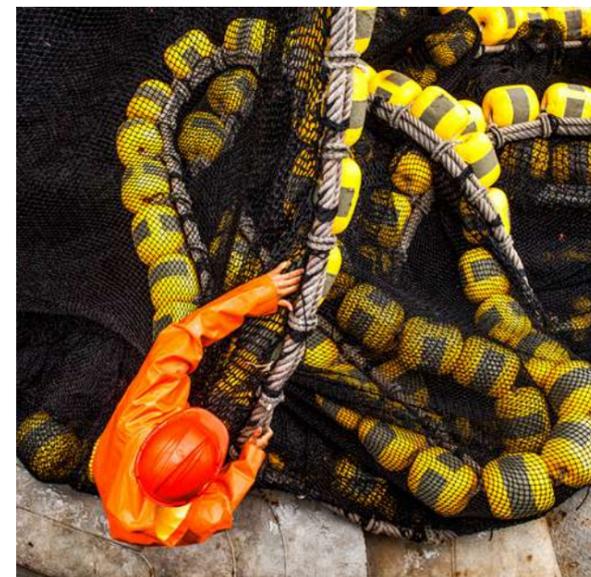
- ♦ **10 embarcaciones** con aparejo convencional
- ♦ **18 embarcaciones** con aparejo doble halador
- ♦ **3 proyectos** desarrollados en Astillero Ferroles: Sebastián, Daniella y remolcador Barracuda 8
- ♦ Capacidad de bodega en **12,697 m³**

Porcentaje máximo de captura



Centro-Norte

CUOTA	1ra temporada	2da temporada
Cuota nacional	2'100,000	2'786,000
Cuota Diamante	178,506.22	236,819
	8.5%	8.5%



Sur

CUOTA	1ra temporada	2da temporada
Cuota nacional	540,000	540,000
Cuota Diamante	45,584	45,604
	8.4%	8.4%

Pesca para Consumo Humano Indirecto

Zona Centro-Norte

Procesamos un total de **362,240 TM** de anchoveta

71%

de captura propia



29%

de materia prima de terceros

Distribución

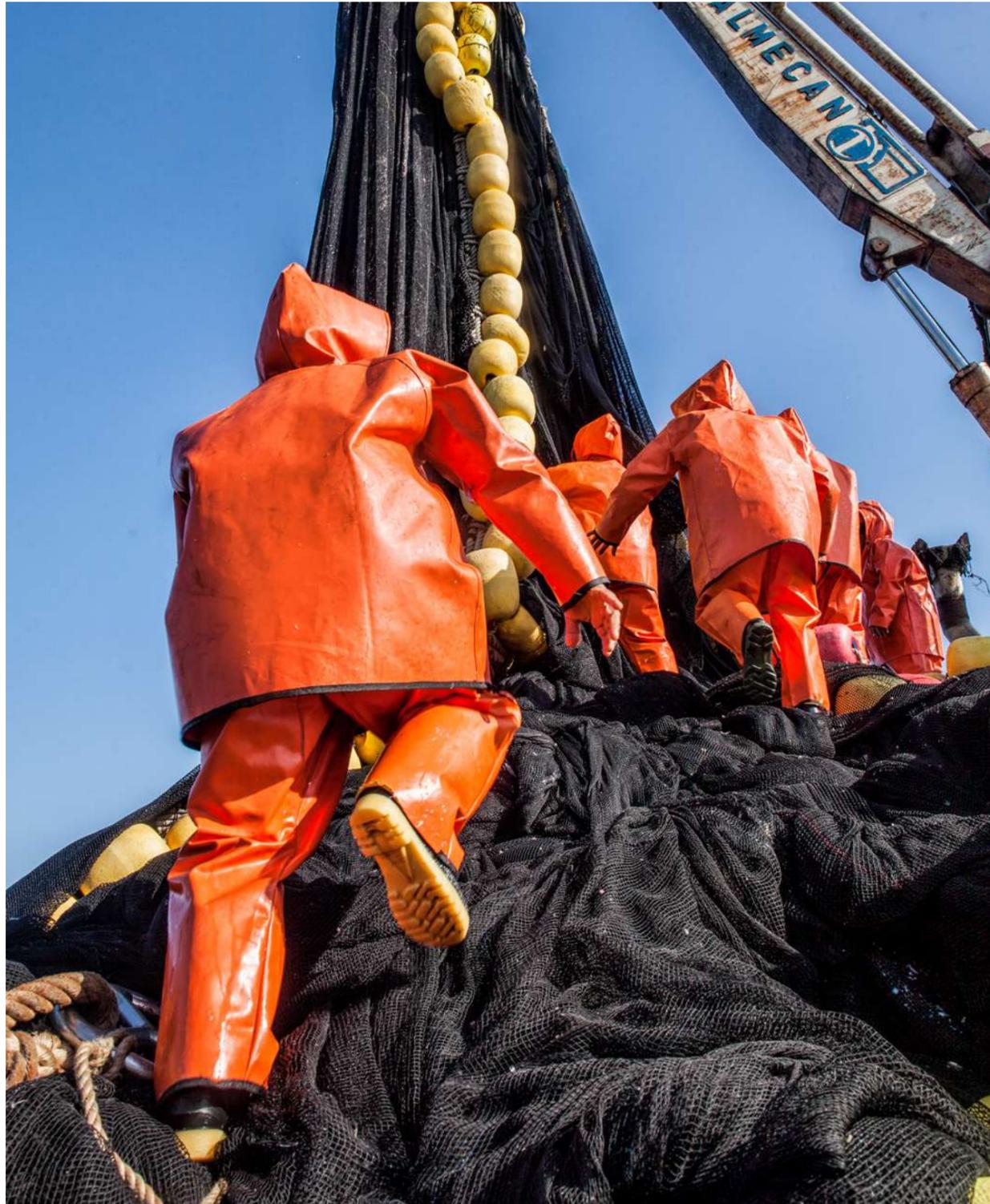
Primera temporada de pesca (del 28 de abril al 31 de julio)

- ◆ Cuota global autorizada **2' 100,000 TM**
- ◆ Cuota Pesquera Diamante **178,506 TM**
- ◆ Captura propia **178,631 TM**
- ◆ Compra de terceros **73,982 TM**



Segunda temporada de pesca (del 6 de noviembre al 14 de enero de 2020)

- ◆ Cuota global autorizada **2' 786,000 TM**
- ◆ Cuota Pesquera Diamante **236,819 TM**
- ◆ Captura propia **66,777 TM**
- ◆ Compra de terceros **30,828 TM**



Zona Sur

Procesamos un total de **37,440 TM** de anchoveta

20%

de captura propia

80%

de materia prima de terceros



Distribución

Primera temporada de pesca (8 de enero al 30 de junio)

- ◆ Cuota global autorizada **540,000 TM**
- ◆ Cuota Pesquera Diamante **44,074 TM**
- ◆ Captura propia **7,198 TM**
- ◆ Compra de terceros **9,321 TM**

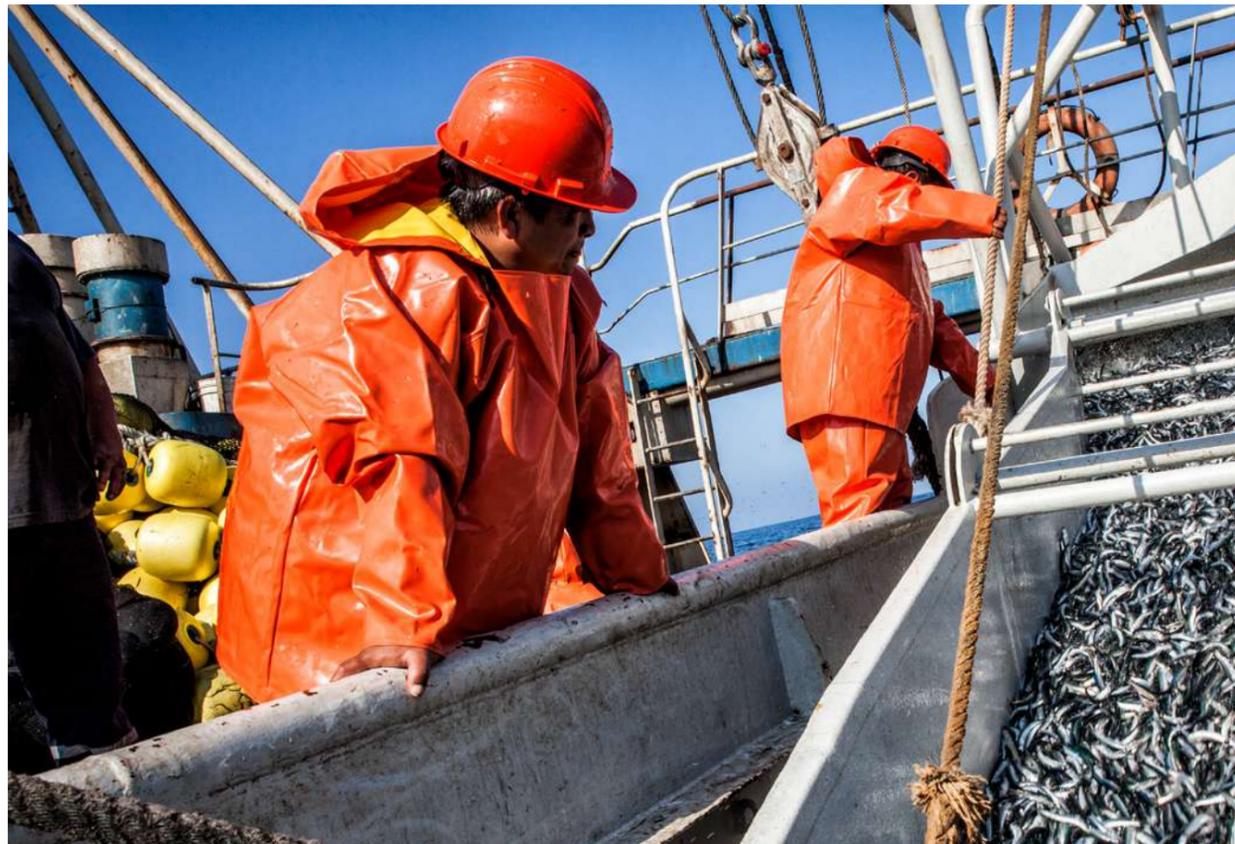
Segunda temporada de pesca (del 1 de junio al 31 de diciembre)

- ◆ Cuota global autorizada **540,000 TM**
- ◆ Cuota Pesquera Diamante **45,1604 TM**
- ◆ Captura propia **0 TM**
- ◆ Compra de terceros **0 TM**

Nuestro volumen de pesca para Consumo Humano Indirecto en el tiempo

Del año 2012 al año 2019, hemos tenido un promedio anual de pesca de 322,154 TM, con los años 2011, 2013 y 2018 con mayor volumen de captura y los 2014, 2016 y 2017 los de menor volumen. Este 2019, logramos obtener un volumen de 366,738 TM de pesca.

La zona Centro-Norte descargó un volumen de pesca de 350,219 TM y la zona Sur alcanzó 16,520 TM de volumen.



Pesca para Consumo Humano Directo

Especie

Captura de flota propia

Caballa y jurel

23,180 TM

Atún

2,290 TM

23,180 TM

Captura propia

115 TM

Captura de terceros

23,296 TM

Captura total



Promovemos la pesca responsable

Pesquera Diamante tiene el firme compromiso de promover y practicar la actividad extractiva pesquera responsable, aquella que permite el sostenimiento de nuestras especies marinas y contribuye al equilibrio de nuestro incalculable valor marítimo.

Nuestras prácticas sostenibles

1 | Respeto de las cinco millas de pesca artesanal



2 | Respeto en la pesca de juveniles y pesca acompañante



3 | Respeto de las zonas vedadas por PRODUCE



En 2019, fuimos nuevamente reconocidos con la certificación «Friends of the Sea» para la extracción de anchoveta, jurel y caballa



4 | Faenas de pesca sin utilización de explosivos



5 | Buenas prácticas de manufactura y preservación a bordo



6 | Respeto a las disposiciones de la Dirección General de Capitanías y Guardacostas

Aseguramiento de la calidad



En Pesquera Diamante, mantenemos una estrategia de prevención y control que nos permite asegurar la calidad de todos nuestros procesos y productos, es un sistema de control de calidad que parte, además, del

aseguramiento de prácticas sostenibles y respetuosas con el ambiente.

En el año 2019, nos trazamos los siguientes objetivos de aseguramiento de la calidad:

OBJETIVO 1: Sanitización de las bodegas en temporadas de pesca



- ◆ 27 embarcaciones atendidas
- ◆ En 2019: 1274 lavados | 1402 ingresos
- ◆ 1ra temporada: 865 lavados y 925 ingresos
- ◆ 2da temporada: 409 lavados y 1274 ingresos

OBJETIVO 2: Disposición de residuos peligrosos y no peligrosos

En el año 2019, cumplimos con la disposición eficiente de los residuos peligrosos y no peligrosos (298.3 TM) en nuestro Muelle centenario, el taller de Planta y el Varadero y astillero Ferroles. Para eso, realizamos 458 viajes de recojo de residuos comunes y peligrosos (38 viajes al mes).

En 2019, logramos sanitizar al 91% nuestras bodegas



OBJETIVO 3: Inspecciones sanitarias a embarcaciones pesqueras

- ◆ Calificación: BUENA
- ◆ General: 15.68
- ◆ 1ra inspección: 15.76
- ◆ 2da inspección: 15.60
- ◆ 25 embarcaciones inspeccionadas cada temporada
- ◆ En puertos de Chicama, Supe y Callao

OBJETIVO 4: Reportes de riesgo medioambiental

En 2019, cumplimos también con la emisión de reportes de riesgo medioambiental con un 97% de cumplimiento, lo cual se refleja en 22 reportes durante temporadas de pesca y 15 durante temporadas de veda.

Cumplimos exitosamente con los Objetivos de Aseguramiento de la Calidad que certifican nuestras prácticas sostenibles

Varadero y astillero Ferroles

En Pesquera Diamante, contamos con un espacio propio debidamente habilitado y con las licencias respectivas para acondicionar, reparar y construir naves de acero, madera y fibra de vidrio; ese es nuestro varadero y astillero Ferroles, un recurso Diamante que es aprovechado al máximo con el talento y la experiencia del equipo de expertos que lleva a cabo cada proyecto encomendado. Durante el año 2019, tuvimos un fuerte y exitoso desempeño, con una inversión de US\$ 3'722,700 en los distintos proyectos que atendimos con éxito.

Modificación estructural E/P Sebastián

En 2019, continuamos con el proceso de modificación estructural de la E/P Sebastián con base en los estudios de ingeniería y la construcción de un módulo de 21.60 m de longitud que reemplazará toda la zona de bodegas y así ampliar la embarcación de 450 m³ a 550 m³. Las principales mejoras fueron:

- ◆ **Cambio de tuberías** de acero por tuberías de HDPE en los sistemas de RSW y sistema de achique.
- ◆ **Diseño de túneles** laterales para reubicar las tuberías que usualmente se instalan en las bodegas.
- ◆ **Sprayado e insulado** de bodegas.
- ◆ **Mantenimiento de la velocidad de la nave** a pesar de haber crecido 9.60 m de eslora, utilizando la misma potencia de motor (1,500 bhp) y sistema de propulsión (motor-caja-hélice).
- ◆ **No utilización de lastre fijo** (cemento) en el fondo de las bodegas.
- ◆ **Mejoramiento de la acomodación** para los tripulantes.
- ◆ **Mayor amplitud de cubierta principal** para mejor maniobra de pesca.
- ◆ **Ampliación** de la pala timón.
- ◆ **Mejoramiento del sistema de carga** de pescado y del francobordo de la nave.
- ◆ **Mayor capacidad de captura y distribución** de bodegas.

Culminación de la construcción de la carreta de varado

En febrero, culminamos la construcción de la carreta de varado del astillero y fue puesta en funcionamiento con las primeras carenas del año. Tiene una longitud de 21.6 m de eslora y 6 m de ancho, con una capacidad de levante de hasta 700 T de desplazamiento ligero. Ahora podemos varar y desvarar nuestras embarcaciones y realizar maniobras para embarcaciones de armadores de otras pesqueras. La carena de embarcaciones de terceros permite incrementar nuestra capacidad de atención y los ingresos por los servicios de astillero.

Construcción de patines

Para el sistema de varado, confeccionamos 3 patines que nos permiten, luego de la varada de la nave, retirar la carreta de varado y trasladar con ellos las naves a la parte superior de los parqueaderos para ejecutar los trabajos. Esto nos da una gran ventaja porque permite reubicar y parquear las naves que se van a hacer carena.

Modernización, modificación estructural y remotorización de la barracuda

Sabemos de la necesidad de contar con un propio remolcador que pueda desempeñarse en bahía apoyando a las naves fondeadas y remolcando chatas absorbentes para recogerlas y dejarlas en las plantas del litoral a fin de que puedan ser varadas en el astillero. Para cubrir esas y otras funciones, ejecutamos la modernización, modificación estructural —con la ampliación de casi 4 m de eslora— y la remotorización de nuestro remolcador. Gracias a este trabajo, nuestra flota puede movilizar a su personal, equipos y materiales de forma eficiente y segura dentro de nuestra bahía del Callao.



Mejoramiento de la infraestructura del astillero

- ◆ **Sistema eléctrico**
Reemplazamos las líneas que estaban instaladas de forma superficial y unidas entre tableros por 3 líneas troncales con cableado nuevo en 220/440 VAC, a todo lo largo del astillero, tanto de forma subterránea como aérea.
- ◆ **Oficinas**
Para darle las condiciones adecuadas de trabajo a nuestro personal, construimos un módulo de oficinas para todas las áreas del astillero.
- ◆ **Mejoramiento de suelos**
Continuamos mejorando los suelos del astillero para ampliar sus áreas de trabajo.

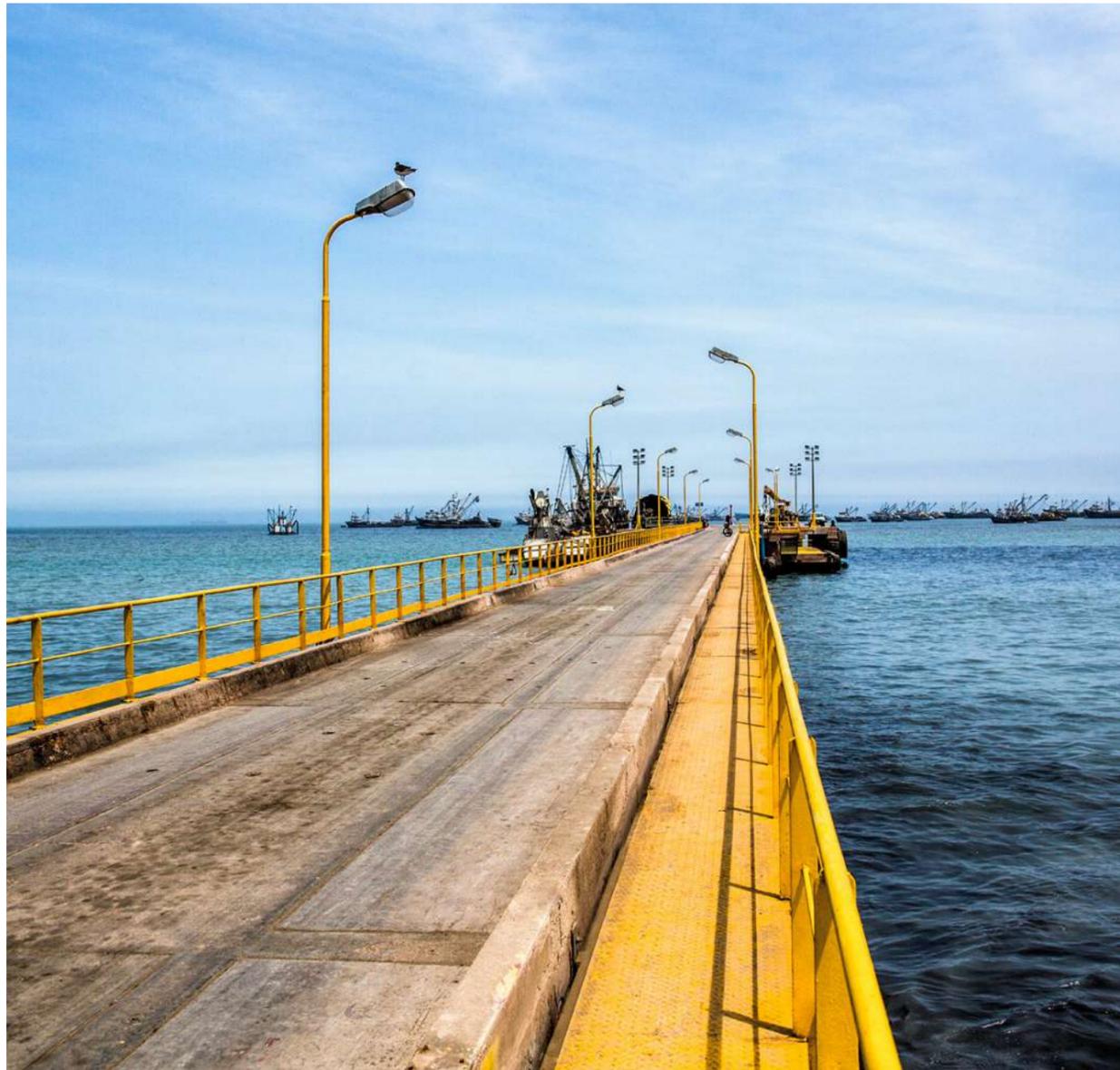
Carenas de embarcaciones

En el CAPEX 2019, decidimos efectuar carenas a nuestras embarcaciones pesqueras y chatas, atendiendo a:

- ◆ E/P Corina
- ◆ E/P Gabriela V
- ◆ E/P Pisco 1
- ◆ E/P Polar III
- ◆ E/P Polar XII
- ◆ Chata San Antonio III (carena y modificación estructural)



Muelle Centenario



En 2019, el Muelle Centenario descargó un total de 222,900 kg

Nuestro Muelle Centenario, importante infraestructura especializada que facilita el atraque y desatraque de nuestras embarcaciones y brinda servicios a otras empresas, es constantemente mantenido y mejorado. En 2019, realizamos estas mejoras estructurales:



◆ Instalación de:

- **Techo corredizo** en CHD
- **Canaleta** en el cabezo de los lados norte y sur
- **Contendor** de vestuario
- **Tanque** de almacenamiento de agua
- **Línea** de agua dulce
- **Lavatorio** en el cabezo del muelle
- **Rodaluvio** en el puesto M-2
- **Pediluvio** en los puestos M-2 y M-3
- **Grupo electrógeno**

◆ Colocación de:

- Dispensador de agua en el cabezo del puesto M-3
- Toldo en el pañol de custodia

El año 2019 nos permitió atender a 25 empresas como Exalmar, Austral, Pesquera Liguria, Pesquera Apnea, CFG Investment, Empresa Sudamericana de Fibras, Inversiones Schema, Cosmos Agencia Marpitima, entre otras.

En cuanto al CHD, 33 embarcaciones pesqueras artesanales atracaron en el muelle y descargaron 238 TM de diversas especies como jurel, bonito, caballa y pota

2 Producimos

Nos readaptamos para
una gestión productiva de
excelencia



Enfocamos nuestra labor productiva

El desarrollo de nuestra labor productiva para el Consumo Humano Indirecto y el Consumo Humano Directo está sujeto a un entorno cambiante y sumamente exigente en cuanto al negocio sostenible y la calidad de los productos que demandan los mercados. Nuestra cultura corporativa Diamante y la amplia experiencia operativa que nos identifica, nos impulsa a estar preparados para todos los cambios y desafíos del rubro.

En ese sentido, el año 2019 implicó un punto de quiebre en la gestión productiva de Pesquera Diamante: fue el momento de reorientarnos hacia la búsqueda de la excelencia en todas las actividades que realizamos en las plantas, basándonos en 3 pilares que rigen todas las tareas que desempeñamos día a día, bajo conciencia plena de nuestros actos y seguros del efecto sobre el resultado final en la producción de CHI y CHD. Estos son los tres pilares de productividad:

1 | Seguridad de las personas



2 | Producción con eficiencia y calidad



3 | Protección del medioambiente



Un 2019 bien logrado

En la segunda mitad del año, trabajamos arduamente en complementar el proyecto de unificación de planta en Malabrigo, dotándola de instalaciones que permitieron elevar la capacidad de procesamiento y mejorar su rendimiento (ratio P/H = toneladas de pescado utilizado / toneladas de harina obtenida).

Asimismo, en las otras cuatro plantas de CHI, tuvimos proyectos de mejora puntuales y también ejecutamos el mantenimiento programado para conservar instalaciones industrialmente seguras, cumplir con los compromisos ambientales y obtener un mejor P/H sin sacrificar la calidad de la harina y aceite de pescado.

La capacidad instalada de nuestras plantas de CHI suma 819 toneladas de pescado por hora, distribuidas en 739 TM/h para la zona Centro-Norte (plantas ubicadas en Malabrigo, Supe, Callao y Pisco) y 80 TM/h para la zona Sur (planta de Mollendo).

ZONA CENTRO-NORTE		
Plantas	Capacidad (TMP/h)	Capacidad (TMP/día)
Malabrigo	196	3,920
Supe	190	3,800
Callao	175	3,500
Pisco	178	3,560
Total Zona C-N	739	14,780
ZONA SUR		
Plantas	Capacidad (TMP/h)	Capacidad (TMP/día)
Mollendo	80	1,600
Total Zona Sur	80	1,600
TOTAL DIAMANTE	819	16,380

Nota: El 100% de nuestras plantas cuenta con tecnología Steam Dried lo cual permite la producción de harina con alto contenido protéico.

Ahora producimos harina de pescado con antioxidantes alternativos, con lotes de harina con BHT, BHT+BHA y tocoferol



En 2019, unificamos la planta Malabrigo para elevar la capacidad de procesamiento y mejorar su rendimiento

Este año hemos comenzado a producir harina de pescado con antioxidantes alternativos (diferentes a la etoxiquina), resultando lotes de harina con BHT, BHT+BHA y tocoferol, de acuerdo con los pedidos específicos de nuestros clientes.

Además, a fines de 2019, iniciamos el cambio de matriz energética en planta Malabrigo, con la finalidad de reemplazar el uso de petróleo residual por gas licuado de petróleo (GLP) en una primera etapa, para convertir la mayor capacidad en calderos y sentar las bases para utilizar gas natural en una segunda etapa (año 2020). En la misma dirección, proyectamos el cambio de matriz para usar gas en planta Supe y así utilizar combustibles limpios, con bajas emisiones y menor huella de carbono en nuestras cuatro plantas ubicadas en el Norte-Centro.

Nuestra capacidad instalada para producir congelados se mantiene en 740 TM por día de 24 horas, lo que se traduce en casi 31 TM/h de producto final sin considerar paradas para limpieza profunda, defrost de los túneles, mantenimiento, etc. Asumiendo 20 horas netas al día, tenemos 620 TM/día de productos congelados. La capacidad de almacenamiento en cámaras sigue siendo de 7,200 TM (3,600 TM cada una).

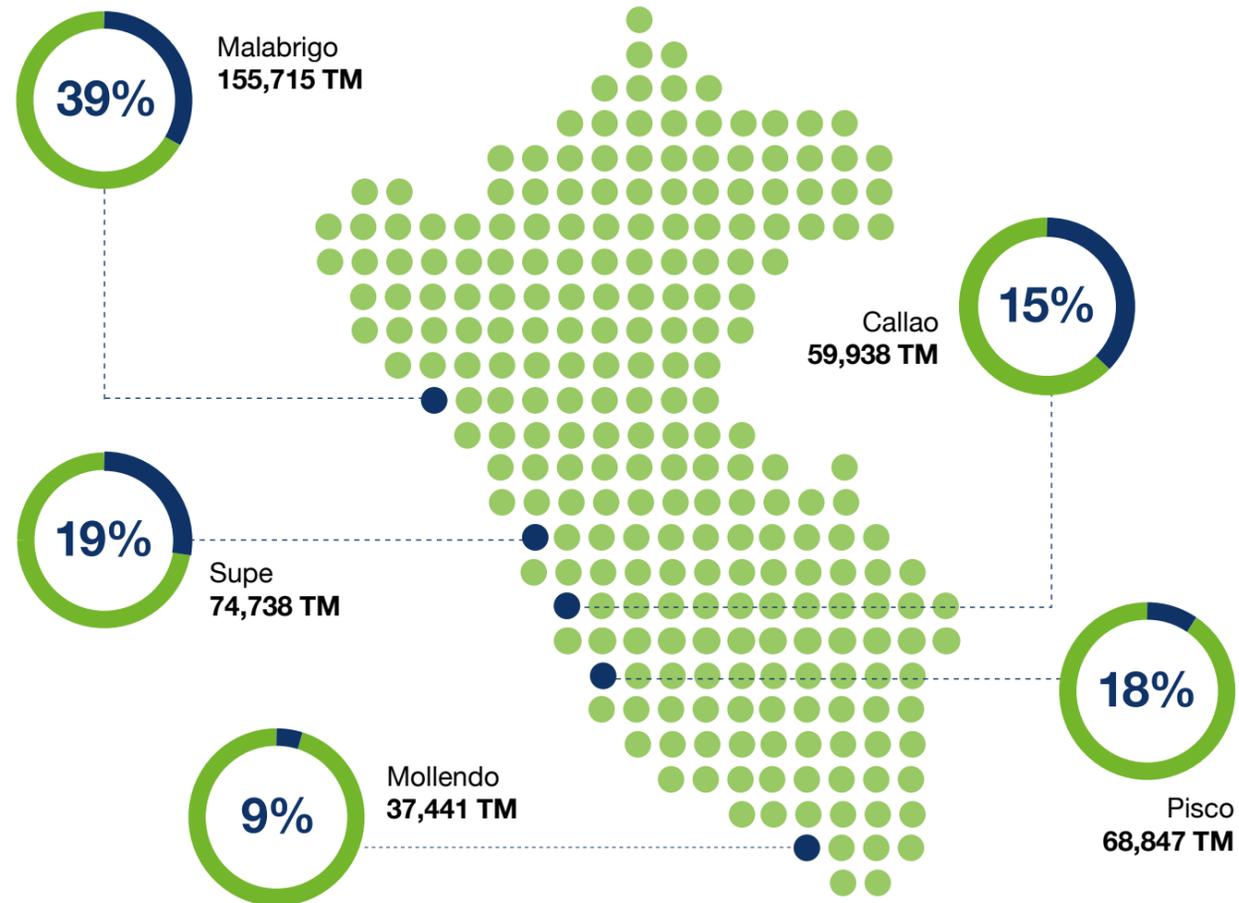
Hemos iniciado el cambio de matriz energética en planta Malabrigo, para reemplazar el uso de petróleo residual por gas licuado de petróleo

Lo que procesamos para el CHI

Recepción de materia prima

Recibimos un total de 396,679 toneladas del recurso anchoveta en nuestras 5 plantas de CHI, siendo el 66% proveniente de la flota propia y el 34% de la flota de terceros.

La zona Norte-Centro tuvo 359,238 toneladas y representó 91% de las descargas, quedando el 9% en la zona Sur con 37,441 toneladas recibidas en nuestra planta de Mollendo.



Producción de harina y aceite de pescado

Dado que la mayor proporción de anchoveta estuvo en el norte peruano, las plantas con mayor producción fueron Malabrigo y Supe, representando ambas el 58% de la producción nacional de harina de pescado.

ZONA	PLANTA	MP RECIBIDA	HARINA	ACEITE CRUDO	ACEITE PAMA
Centro Norte	Malabrigo	155,715	36,172	5,132	491
	Supe	74,738	18,447	2,510	109
	Callao	59,938	14,423	1,829	119
	Pisco	68,847	16,308	1,275	119
Sur	Mollendo	37,441	8,515	311	2
TOTAL TM		396,679	93,865	11,057	839

Malabrigo y Supe produjeron mayor cantidad de harina y aceite de pescado

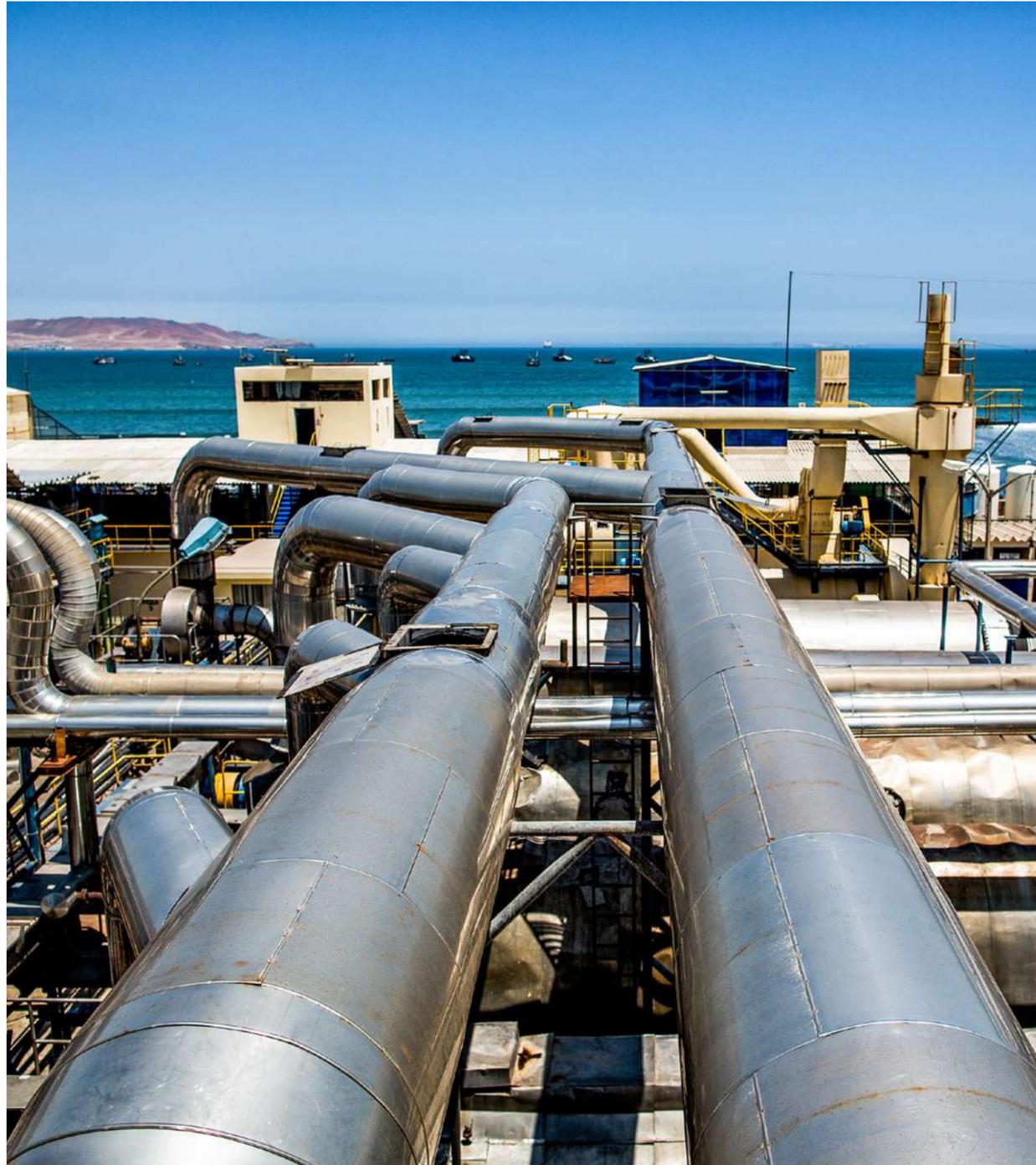
Indicadores de producción CHI

- El ratio de rendimiento P/H es aquel que más impacta en nuestros resultados económicos, y el año 2019 privilegió su mejora. Obtuvimos un P/H general de 4.23, mejor resultado que en 2018, en que se tuvo un 4.26 de P/H.
- Los mejores ratios se dieron durante la segunda campaña del año, cuando todas las plantas de Pesquera Diamante bajaron su P/H, obteniéndose 4.06 como P/H general de 2019-II.
- De haber continuado con el P/H de 4.28 obtenido en la primera campaña del año (enero-julio), en la segunda campaña se hubiesen dejado de obtener 1,221 toneladas de harina con la misma cantidad de pescado.

PLANTA	P/H ENERO-JULIO	P/H AGOSTO-DICIEMBRE	P/H 2019
Malabrigo	4.39	4.12	4.30
Supe	4.12	3.97	4.05
Callao	4.18	4.03	4.16
Pisco	4.22	4.21	4.22
Mollendo	4.40	-	4.40
TOTAL	4.28	4.06	4.23

Con respecto al aceite de pescado (aceite crudo + aceite de recuperación PAMA) la producción de 11,896 toneladas en el año permitió un rendimiento del 3% con respecto al pescado recibido.

Haciendo una equivalencia del consumo de gas natural en las plantas de Callao y Pisco, llevándolo a petróleo residual para poder comparar periodos y plantas, podemos afirmar que la campaña de agosto-diciembre tuvo un mejor ratio de consumo con 45.21 galones/t harina versus el 45.66 galones/t harina de la campaña enero-julio.



Nuestra producción CHI en el tiempo

Ratio P/H de producción de harina 2012-2019

	2012	2013	2014	2015
TOTAL	4.35	4.26	4.28	4.35

	2016	2017	2018	2019
TOTAL	4.31	4.39	4.26	4.23

Porcentaje de rendimiento de aceite 2012-2019

	2012	2013	2014	2015
TOTAL	4.7%	3.6%	4.7%	2.5%

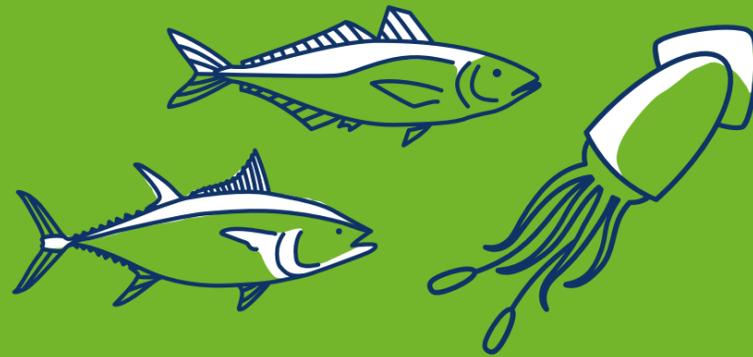
	2016	2017	2018	2019
TOTAL	2.9%	2.0%	3.6%	3%

Mollendo, Malabrigo y Pisco fueron las plantas más eficientes en harina de pescado

Lo que procesamos para el CHD

Principales especies recibidas para el CHD:

Jurel, caballa, atún, pota, bonito y barrilete



Materia prima recibida:

24,422 TM

Distribución de la materia prima recibida para CHD:

- ◆ **64.3%** para el mercado Congelados / **89%** producción propia (**15,714 TM**) y **11%** de terceros (**1,935 TM**)
- ◆ **32.2%** para el mercado Fresco / **7,852 TM** / **10.3%** más que 2018
- ◆ **3.5%** para el mercado Enlatados

Nuestra pesca derivada a la producción de enlatados la procesamos en plantas de terceros donde tomamos servicios de maquila, previa validación de la infraestructura, habilitación sanitaria y buenas prácticas de manufactura.



DISTRIBUCIÓN PARA EL MERCADO FRESCOS

MES	ESPECIE		TOTAL TM
	CABALLA	JUREL	
Enero	189	694	883
Febrero	689	2,653	3,342
Marzo	164	1,151	1,315
Abril			-
Mayo			-
Junio			-
Julio			-
Agosto	184	2,127	2,310
Setiembre			-
Octubre			-
Noviembre			-
Diciembre			-
TOTAL TM	1,227	6,625	7,852

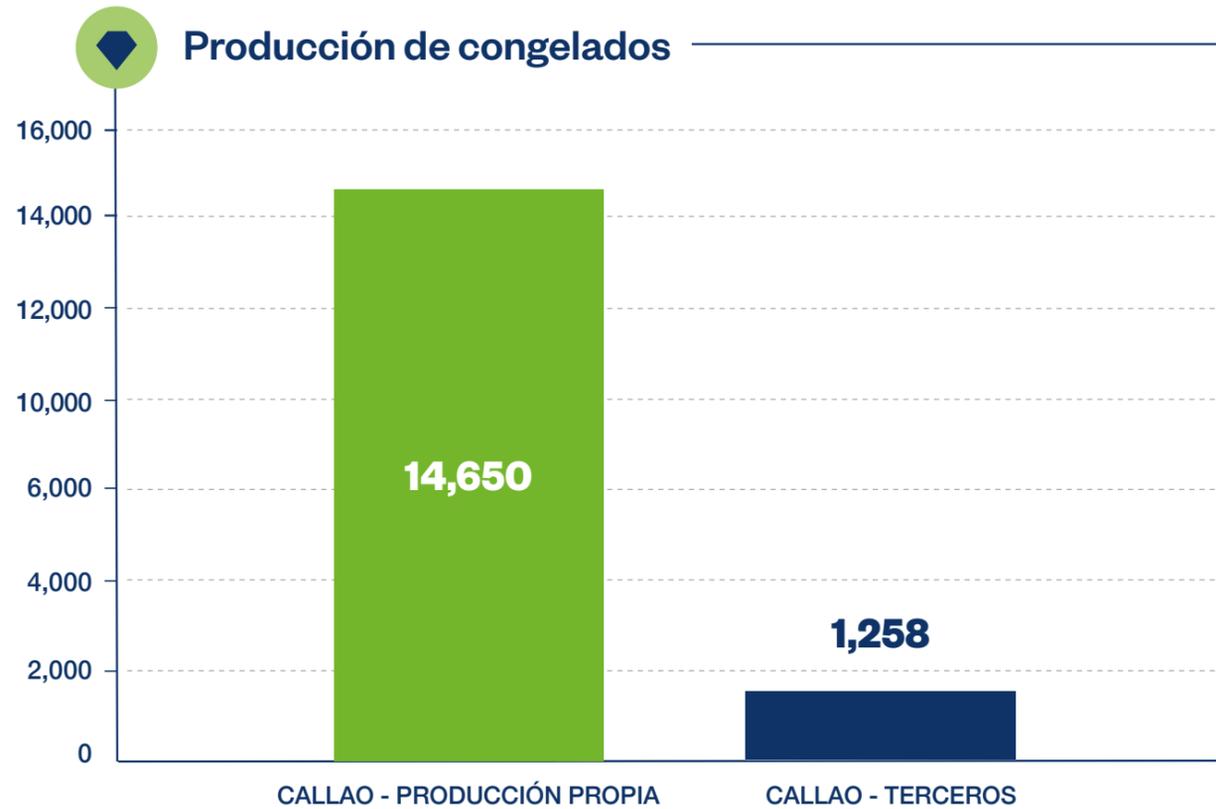
DISTRIBUCIÓN PARA EL MERCADO CONGELADOS

MES	ESPECIE							TOTAL TM
	JUREL	CABALLA	BONITO	POTA	ATÚN	BARRILETE	OTROS	
Enero	2,583	570	3	27	1	25	1	3,210
Febrero	7,845	1,318	31				9	9,203
Marzo	1,381	457	3				1	1,841
Abril			40					40
Mayo			128	5				133
Junio							23	23
Julio				63				63
Agosto				297			0.1	297
Setiembre				148				148
Octubre	666	32	22	19				739
Noviembre			17					17
Diciembre								-
TOTAL TM	12,475	2,376	244	559	1	25	35	15,714

Producción de congelados y enlatados

Durante 2019, la producción de congelados alcanzó las 15,908 TM, lo que significó un 53% más con respecto al año 2018. De esta cantidad, el 92.1% correspondió a producción propia (14,650 TM) y el 7.9% fue de los clientes a quienes brindamos el servicio (1,258 TM). La producción de clientes externos estuvo basada en productos congelados de pota y la mayor parte se realizó en la segunda mitad del año 2019.

En 2019, la producción de congelados alcanzó las 15,908 TM, 53% más que 2018



MES	CONGELADO PD							TOTAL TM
	ESPECIE							
	JUREL	CABALLA	BONITO	POTA	ATÚN	BARRILETE	OTROS	
Enero	1,937	391	3	22	1	25	1	2,379
Febrero	7,815	1,308	29	-	-	-	4	9,156
Marzo	1,381	457	6	-	-	-	6	1,849
Abril	-	-	39	-	-	-	-	39
Mayo	-	-	111	-	-	-	-	111
Junio	-	-	-	4	-	-	23	28
Julio	-	-	-	45	-	-	-	45
Agosto	-	-	-	219	-	-	0	219
Setiembre	-	-	-	102	-	-	-	102
Octubre	639	30	21	14	-	-	-	704
Noviembre	-	-	17	0	-	-	-	17
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL TM	11,771	2,186	226	406	1	25	34	14,650



La producción de enlatados del año 2019 fue de 85,833 cajas (48 latas por caja y cada lata es de ½ libra) en las

presentaciones de filetes, trozos, grated y sólido, principalmente con aceite vegetal como líquido de gobierno.

44% de conservas de atún

30% de conservas de caballa

26% de conservas de jurel

CONGELADO CE		
	RECEPCIÓN MP POTA	PRODUCTO TERMINADO (TM)
TOTAL TM	1,935	1,258

MES	CABALLA		ATÚN		JUREL		TOTAL (cajas)
	Trozos en aceite vegetal 1/2 Lb	Fillete en aceite vegetal 1/2 Lb	Fillete en aceite vegetal 1/2 Lb	Sólido en aceite vegetal 1/2 Lb	Trozos en aceite vegetal 1/2 Lb	Grated en agua y sal 1/2 Lb	
Enero					1,102	560	2,932
Febrero	8,564	6,580		3,407	11,215	3,722	36,473
Marzo	3,216				1,162		4,378
Abril			247		1,070		4,899
Mayo	2,243		2,531				15,071
Junio	591	1,157	8,103		8,377		18,235
Julio		3,394					3,394
Agosto							
Setiembre							
Octubre							
Noviembre							
Diciembre							
TOTAL TM	14,614	11,131	10,881	3,407	22,925	4,282	85,383



Resumen consolidado de producción CHD

FRESCO (TM)	CONGELADOS (TM)		CONSERVAS (Cajas)
	CALLAO-PD	CALLAO-CE	
7,852	14,650	1,258	85,383
7,852	15,908		85,383

Nota:

Callao-PD: Producción de congelados para Pesquera Diamante.

Callao-CE: Producción de congelados para Clientes Externos.

Indicadores de producción CHD

Los ratios de rendimiento para congelados fueron de 93.2% para pescados enteros, considerando que existen ciertas mermas por pescado que llega con daño físico, que igual son aprovechados en las líneas de producción enlatada.

Los ratios de rendimiento para enlatados fueron de 45 cajas por tonelada de caballa, 47 cajas por tonelada de jurel y 69 cajas por tonelada de atún.

3 Comercializamos

Flexibilidad para innovar,
diversificar y entregar
productos con valor



Excelencia en los procesos y actualización permanente



Nuestra Gerencia Comercial completa la cadena de valor que desarrollamos en Diamante para abastecer al Perú y al mundo con productos de origen marino con alto valor agregado. Es el área responsable de las ventas y entrega de los productos a nuestros clientes de Consumo Humano Directo y Consumo Humano Indirecto, a través de un constante análisis del entorno y del conocimiento profundo del mercado nacional e internacional.

Pero, además, todas nuestras estrategias comerciales están alineadas a la cultura de sostenibilidad Diamante que parte del respeto y protección de los ecosistemas naturales y el desarrollo del mercado sostenible que forma parte de nuestra identidad comercial y corporativa. A partir de ahí, ponemos en marcha nuestra capacidad de innovar, diversificar y entregar productos que cubren las expectativas de los exigentes mercados internos y externos y así contribuir con el desarrollo de la industria pesquera y alimentaria y crear bienestar para las poblaciones de hoy y del futuro.

Las prácticas sostenibles de Diamante son impartidas y exigidas a terceros que contratan servicios en nuestras plantas

Ventas para el Consumo Humano Directo

El Consumo Humano Directo es atendido por Pesquera Diamante a partir de especies como jurel, caballa, atún, barrilete, perico y pota, principalmente. Estas son cuidadosamente capturadas, seleccionadas y procesadas para

ofertar pescado fresco, congelado y enlatado, este último en presentaciones de filete de atún, filete de caballa, trozos de atún y trozos de caballa. La meta es atender a los consumidores finales con una oferta variada y de alta calidad.

En 2019, las ventas para el segmento sumaron

26.1 millones de dólares que se distribuyeron en:

Frescos:	US\$ 5.5 millones
Congelados:	US\$ 16.1 millones
Conservas:	US\$ 4.5 millones

Servicios a terceros en planta

SERVICIOS - PLANTA	TM	MILES US\$
Almacenamiento	8,938	455
Proceso	1,467	554
Otros	5	3
TOTAL	10,410	1,012

Nuestras exportaciones para el CHD abastecieron a países de Europa y Asia

Ventas para el Consumo Humano Indirecto

Pesquera Diamante es una de las principales empresas peruanas productoras y comercializadoras de harina y aceite de pescado, logro conseguido gracias la excelencia de nuestros procesos, la innovación y la constante actualización. Nuestro sector revela un mercado

internacional cada vez más exigente de harinas muy especializadas por su contenido de aminoácidos y productos hidrolizados, un componente muy importante para la alimentación y salud de las especies animales. Hacia ese rumbo también estamos encaminados.



Los nuevos mercados internacionales demandan harinas sumamente especializadas y productos hidrolizados

Las ventas del año 2019 para el segmento sumaron

204.4 millones de dólares que se distribuyeron en:

Harina de pescado: **US\$ 173.6 millones**

Aceite de pescado: **US\$ 30.8 millones**

Nuestra oferta comercial diferenciadora satisface el mercado nacional e internacional con calidad y sostenibilidad

Participación internacional en harina de pescado

	HARINA TM	PORCENTAJE
CHINA	86892,10	77%
OTROS ASIA	6084,54	12%
EUROPA	4173,25	5%
OTROS	4071,14	6%
TOTAL 2019	113419,00	100%



Participación internacional en aceite de pescado

	ACEITE	PORCENTAJE
EUROPA	3346,23	79%
CHINA	3265,72	16%
CANADÁ	1217,68	5%
TOTAL 2019	8959,0050	100%



En 2019, exportamos harina y aceite de pescado a distintos países de Asia, Europa y América



Frescomar, una década alimentando a los peruanos

En el año 2009, decidimos crear una línea de conservas con nombre propio para atender el mercado local, así nació Frescomar. A 10 años de aventurarnos en esta iniciativa, estamos satisfechos de haber creado un nicho de consumidores finales que confían en la calidad de nuestros productos congelados y enlatados.

El desempeño y crecimiento de Frescomar ha sido sostenido durante 2019. En cuanto a nuestra comercialización, dimos la bienvenida a nuevos clientes, como Plaza Vea, Mass, Economax y Tambo. Además, realizamos diversas acciones de *branding* y *marketing* para reforzar nuestro nombre y participar en espacios clave para la generación de valor de nuestros productos para el consumo directo en el país.

Estrategias de marketing y branding

- ◆ **Lanzamiento del nuevo logo** de Frescomar.
- ◆ **Activaciones en el canal tradicional** con perifoneo y degustación en AASS y el canal tradicional, con el apoyo de nuestra fuerza de ventas.
- ◆ **Auspiciamos al equipo de fútbol Sport Boys** en 3 fechas del campeonato de la Primera División, Liga 1.
- ◆ **Participamos en la feria** «A comer pescado» en el distrito de La Victoria, con el Ministerio de la Producción y el municipio de ese distrito.
- ◆ **Participamos con degustaciones** en los Juegos Panamericanos y Para Panamericanos Lima 2019.



Frescomar cumple 10 años consolidando su marca en la comunidad peruana

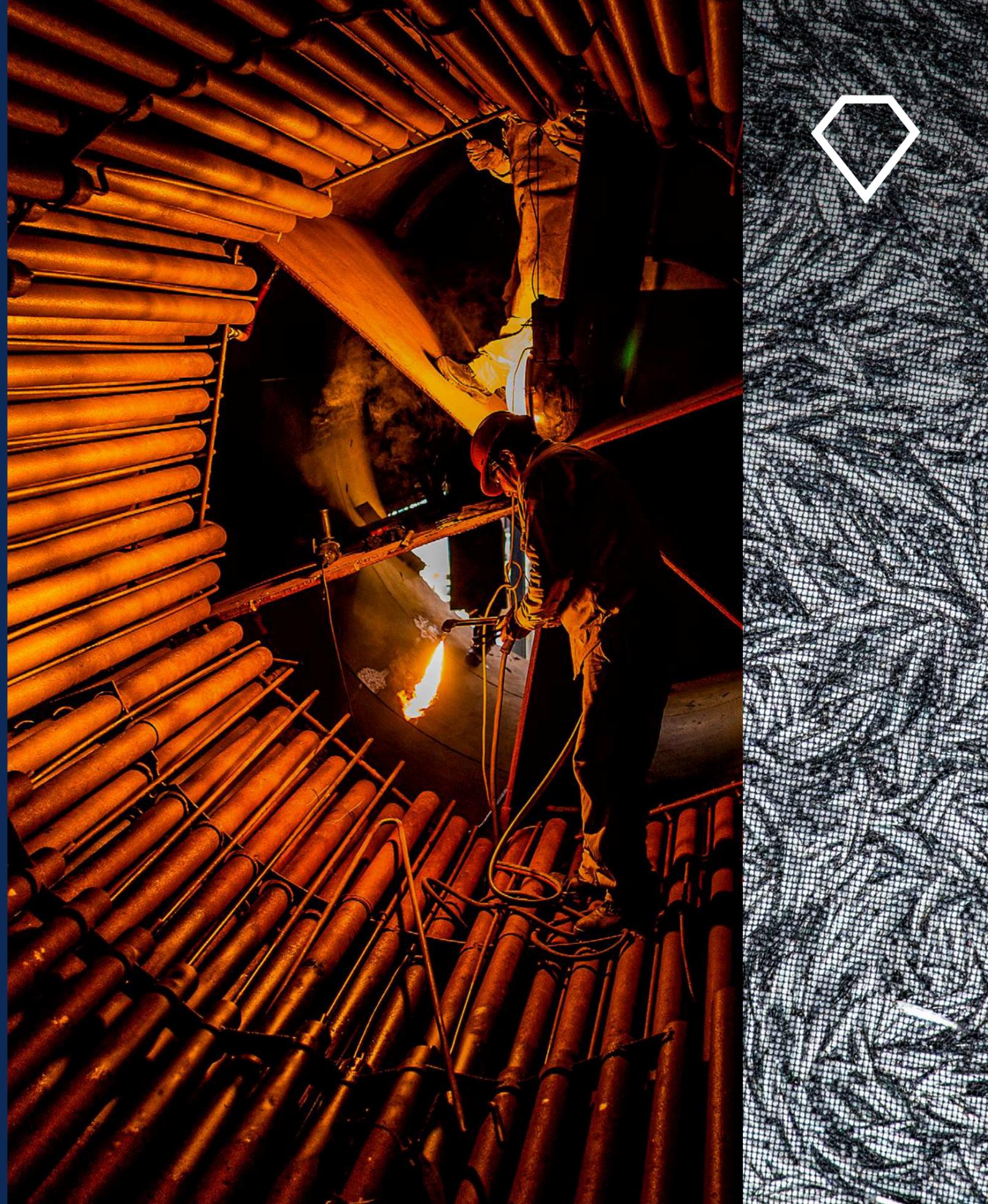
Venta anual

158,461 cajas

US\$ 4.5 millones (sin IGV)

4 Innovamos

Estrategias innovadoras
que impulsan nuestro
crecimiento



Innovación y calidad

Creatividad para diversificar la producción

Crecer como empresa es la razón de ser de la Gerencia de Innovación y Calidad. En tal sentido, el pilar estratégico Diversificación Productiva nos impulsa a rediseñar la oferta para agregar mayor valor y atraer otros segmentos de consumidores y clientes, en buena cuenta, innovar el negocio. Además, el valor de Excelencia Diamante nos inspira a tener un estricto control de calidad de nuestros procesos productivos, para cumplir así con la exigencia de los estándares nacionales e internacionales.

Estrategias de innovación

Nueva planta de hidrolizados

Este año, estamos instalando una planta para el procesamiento de hidrolizados a partir de materia prima de origen marino, con la cual lograremos diversificar la oferta productiva y atender la demanda de productos cada vez más especializados, en términos de funcionalidad biológica y técnica.

Proyecto Biofertilizantes

En alianza con la Universidad Agraria La Molina, desarrollamos y producimos un biofertilizante de excelente composición de micro y macronutrientes, para diversos tipos de cultivo. Con la Gerencia Comercial, hicimos entrega de muestras a potenciales clientes, quienes iniciaron pruebas de campo a pequeña escala.

Proyectos PNIPA con universidades y centro de investigación

En 2019, comenzamos a ejecutar, a nivel operativo, diversos proyectos de I&D financiados por el Estado peruano a través del Programa Nacional de Innovación en Pesca y Acuicultura (PNIPA). Estos son:

- Nuevos usos para el concentrado de solubles de pescado como agente inmunoestimulante y de crecimiento en organismos modelos vivos.**
- Sustitución del tratamiento convencional del agua de bombeo de pescado mediante la adaptación de la tecnología de electrocoagulación para alcanzar los LMP a más bajo costo.**
- Uso de los recursos pesqueros en la producción de alimentos de consumo humano.**
 - «Utilización de recortes de pescado en la obtención de productos con valor agregado, tipo sopas concentradas, hamburguesas y productos ahumados envasados en bolsas flexibles».
 - «Obtención de un concentrado proteico hidrolizado y desodorizado de anchoveta (*Engraulis ringens*) para su uso en el enriquecimiento de alimentos de consumo humano directo».

Más estrategias

- Validamos nuevos antioxidantes para harina de pescado, tanto sintéticos como naturales, con el objetivo de garantizar un adecuado almacenamiento,



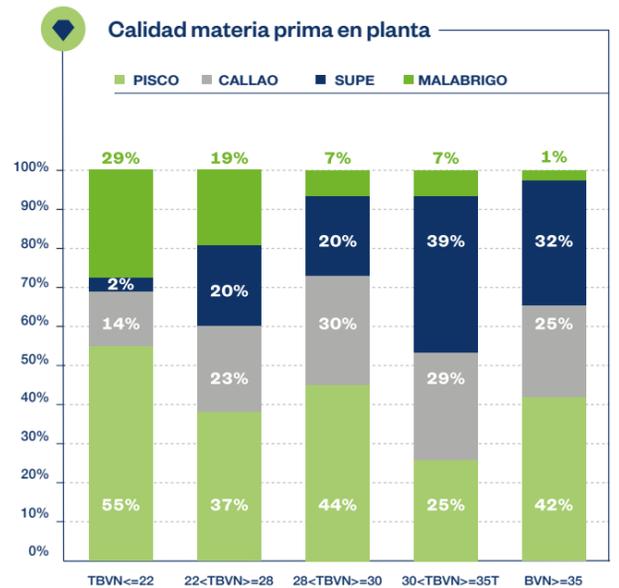
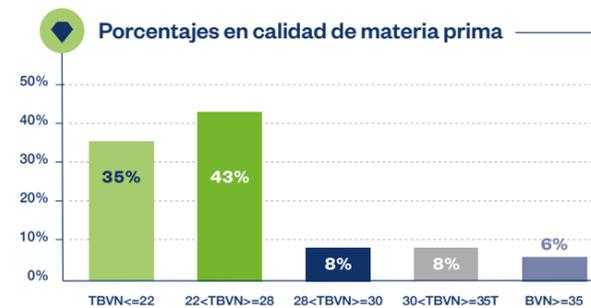
Estamos instalando una nueva planta hidrolizados ajustando nuestro proceso para entrar a producir en cuanto se obtengan los permisos correspondientes

- y seguridad en el transporte y comercialización.
- Ensayamos procedimientos para optimizar los procesos de concentración y mantenimiento de frescura del agua de cola, con la finalidad de reducir costos y mejorar la calidad de la harina de pescado.
- Nos otorgaron una patente de invención en Estados Unidos y Europa denominada «Método

- para la obtención de un alimento deshidratado con un alto contenido de proteínas hidrolizadas a partir de agua de cola de pescado».
- Visitamos 2 de las más importantes ferias de acuicultura en el mundo, la TRIENNIAL AQUACULTURE 2019, llevada a cabo en Nueva Orleans, y la AQUAEXPO GUAYAQUIL 2019.

Calidad de la pesca y de la materia prima en planta

- Descargamos un total de 347,626.35 TM de anchoveta: 78% fue pesca de buena calidad con un TBVN promedio de 23 mg/100g, 33% fue preservada mediante el uso de agua de mar refrigerada (RSW), y la diferencia fue mantenida a granel en embarcaciones propias (con el uso de persegantes orgánicos) y de terceros, operando cerca a la costa.
- De las 347,626.35 TM, el 43% fue descargado en planta Malabrigo con un TBVN promedio de 24.8 mg/100g, seguido por la planta Pisco que descargó el 21% del total con promedio de 23 mg/100g.



Consumo Humano Indirecto

Este año 2019, el volumen de harina de alta calidad, Super Prime y Prime, sumó 1,115 rumas, que representaron el 69% del total de la harina producida. Supe y Callao fueron las plantas que obtuvieron el mayor

porcentaje de harina de alta calidad, con 82% y 75% respectivamente. En la zona Sur-Pisco, obtuvimos 433 rumas, que representa un 39% del total de harina de alta calidad.

	MALABRIGO		SUPE		CALLAO		PISCO		TOTAL	
	Rumas	%	Rumas	%	Rumas	%	Rumas	%	Rumas	%
Super Prime	129	19	120	33	102	39	35	11	386	24
Prime	304	45	175	48	94	36	156	49	729	45
Taiwan	45	7	9	2	6	2	11	3	71	4
Thailand	75	11	27	7	27	10	41	13	170	11
Estándar	118	18	30	8	31	12	77	24	256	16



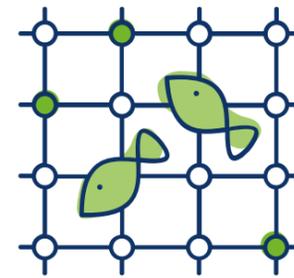
Este año 2019 producimos un volumen elevado de harinas de alta calidad





Consumo Humano Directo

En 2019, congelamos 23,952 ton de jurel y caballa, que representó un 82% y 18%, respectivamente.

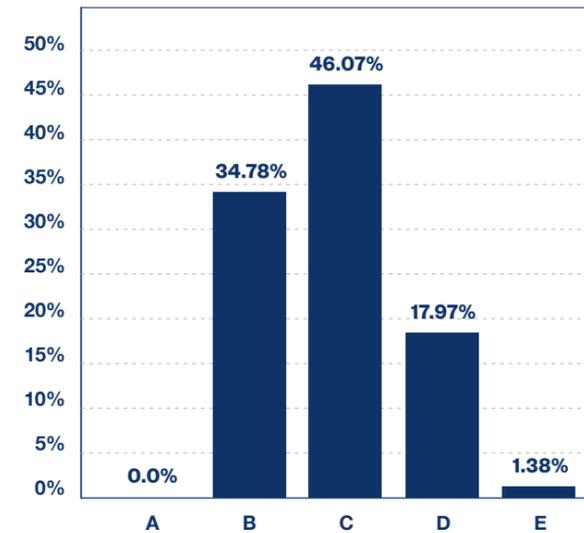


82%
Jurel

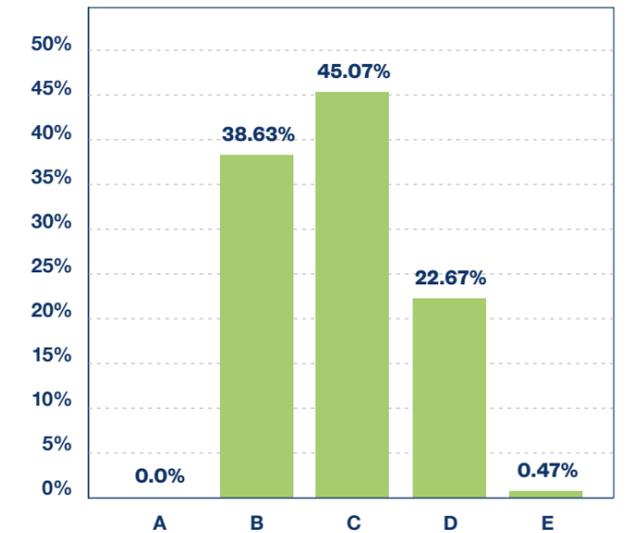


18%
Caballa

Calidades en Planta - Jurel



Calidades en Planta - Caballa



Certificaciones gestionadas



- ◆ **Sistemas internacionales de inocuidad, calidad, seguridad, sostenibilidad de recurso y protección medioambiental para continuar ingresando a nuevos mercados.**
- ◆ **Planta Pisco certificó en ISO 14001:2015 presentando nuevamente ninguna no conformidad.**
- ◆ **La Planta de Congelado obtuvo nuevamente la máxima calificación de Calidad para la norma BRC Food, con una calificación de AA.**

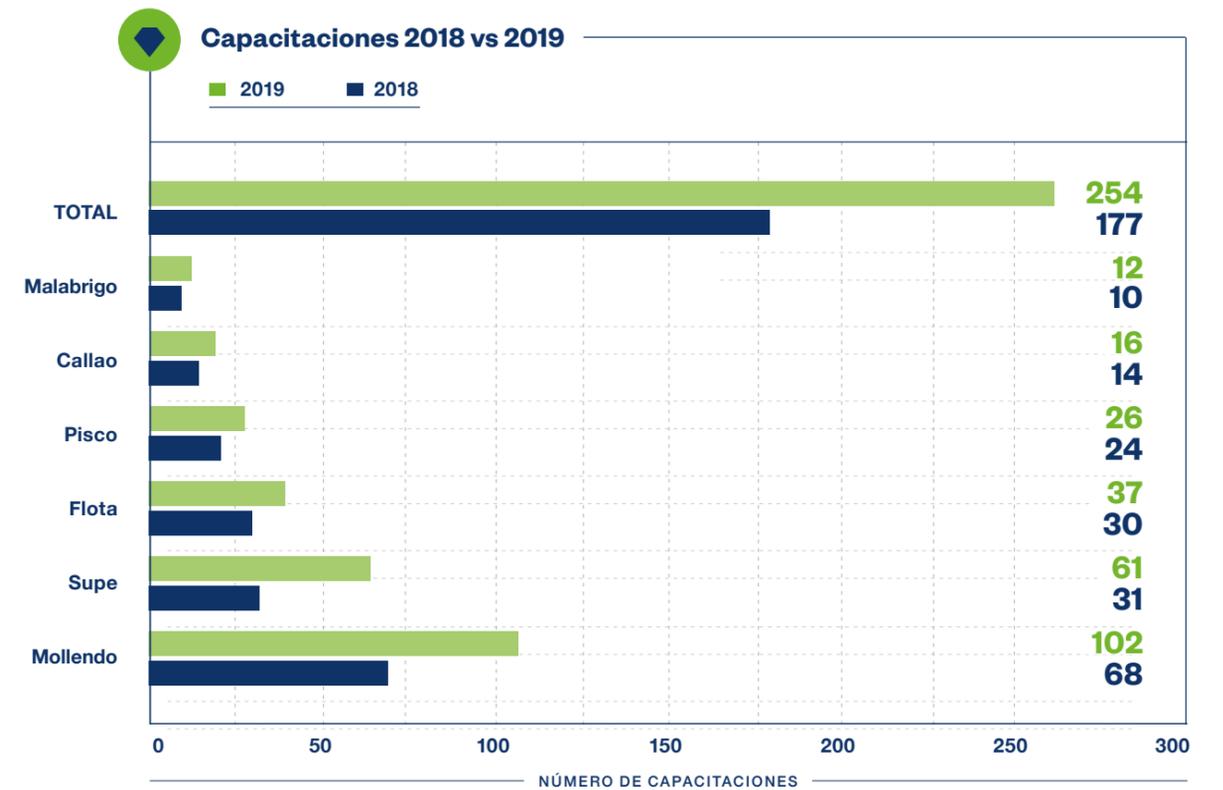
	CERTIFICACIONES						
	Buenas Prácticas de Manufactura GMP+B2	Buenas Prácticas de Manufactura GMP+B2	Alianza Empresarial para el comercio seguro BASC	Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control HACCP	Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015	British Retail Consortium BRC	Certificación de Producto de Pesca y Acuicultura Sostenible FOS
PLANTAS	MALABRIGO	✓	✓	✓			✓
	SUPE	✓	✓	✓			✓
	CALLAO CHI	✓	✓	✓			✓
	CALLAO CHD			✓	✓		✓
	PISCO	✓	✓	✓		✓	✓
	MOLLENDO	✓	✓	✓			✓

Capacitaciones

Durante el presente año, hemos incrementado en 30% las capacitaciones brindadas en temas de calidad y medioambiente, respecto del año anterior, lo cual nos

ha permitido reforzar el conocimiento y desarrollar las habilidades de nuestro personal.

Incrementamos en 30% las capacitaciones brindadas en temas de calidad y medioambiente, respecto de 2018



Gestión ambiental

En Pesquera Diamante, **nuestras actividades están enfocadas a la excelencia y mejora continua para obtener incrementos de productividad y a la vez ser amigables con el medioambiente**, mitigando nuestros impactos ambientales y el uso responsable de nuestros recursos.

Nuestra planta Pisco cuenta con un sistema de gestión ambiental certificado por el estándar ISO 14001:2015 y las plantas Malabrigo, Supe, Callao y Mollendo cumplen con la normativa legal vigente, lo que asegura los controles operacionales para prevenir, reducir y mitigar nuestros impactos ambientales.

Debido a nuestro eficiente desempeño ambiental, en 2019, las inspecciones realizadas por la OEFA tuvieron

resultado satisfactorio. Todas nuestras plantas de producción se mantienen inscritas en el Registro de Buenas Prácticas del OEFA. Además, **en todas las plantas de la corporación, continuamos con capacitaciones en temas ambientales** relacionadas a nuestras operaciones y normativa legal vigente:

- ◆ Interpretación de la nueva norma ISO 14001:2015 para planta Pisco.
- ◆ Entrenamiento en fiscalización ambiental de nuestras operaciones.
- ◆ Foro de Supervisión Ambiental organizado por la SNP y OEFA.

Venimos mostrando un incremento sostenido en el tiempo de residuos reaprovechados



Desempeño ambiental

EFLUENTES

Nuestra gestión de efluentes industriales nos permite, a la vez, cumplir con los límites máximos permisibles establecidos por DS 010-2018-PRODUCE y obtener incrementos de productividad, por la mayor recuperación de sólidos y grasas que son aprovechados en el proceso productivo.

Durante 2019, hemos cumplido con los parámetros establecidos para los efluentes de vertimiento al obtener un resultado inferior al legal, gracias al monitoreo diario dentro de nuestros controles de proceso y las acciones inmediatas tomadas para evitar la desviación de los mismos, con lo cual demostramos nuestro compromiso medioambiental.

Indicadores de efluentes	2018	2019	LMP (legislación vigente)
Aceites y grasa (ppm promedio)	28	40	350
Sólidos suspendidos totales (ppm promedio)	130	182	700

EMISIONES

Asimismo, cumplimos con los LMP y ECA correspondientes a emisiones atmosféricas, calidad de aire y ruido ambiental. Con base en los resultados de nuestros consumos de energía, realizamos un

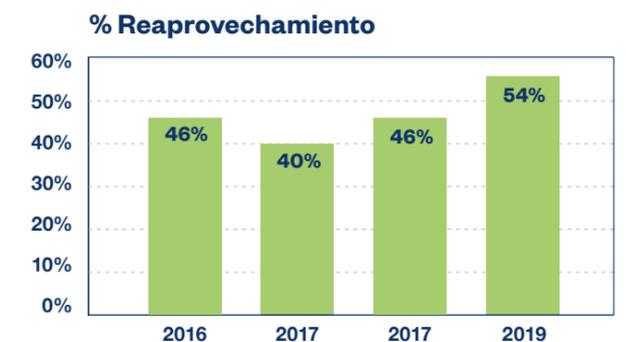
cálculo de emisiones de CO₂ equivalente. En 2019, se presenta un 15% de disminución del ratio de tCO₂, lo cual significa mayor eficiencia respecto de 2018.

Año	tCO ₂	Harina (TM)	CO ₂ /TM
2018	67,517	114,911	0.588
2019	40,363	81,000	0.498

Reaprovechamiento de residuos sólidos en el tiempo

En los últimos 4 años, hemos presentado un incremento de 15% de residuo reaprovechado.

Año	% Reaprovechamiento
2016	46%
2017	40%
2018	46%
2019	54%



Implementación de las 5S (Faena 5)

La metodología 5S aportará importantes beneficios para nuestra organización, como mayor productividad, mejora de la calidad e incremento de la rentabilidad. Por eso, este año implementamos las faenas 1 y 2 en la Oficina Central, Flota, planta de Callao CHI y CHD.



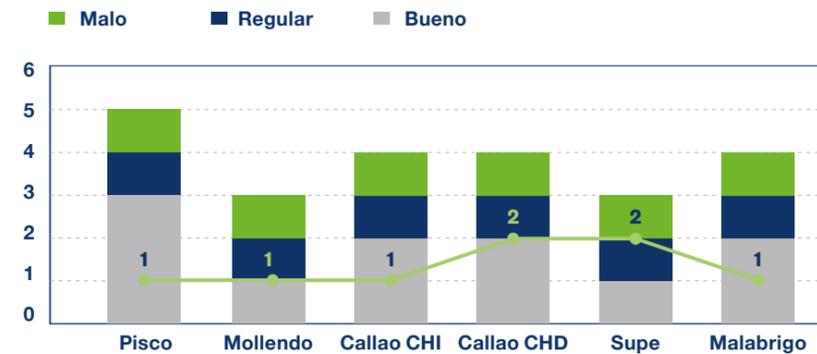
Aseguramiento de la Calidad en laboratorios de planta

Con el fin de asegurar la confiabilidad de resultados, en las sedes de Malabrigo, Supe, Callao y Pisco, realizamos la auditoria y calibración a los NIR, en conjunto con la empresa FOSS, obteniendo como grado de confianza

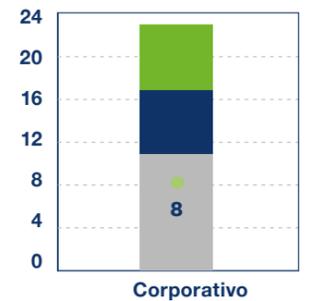
bueno. Además, tuvimos buen desempeño en el sistema de SIG ya que presentamos no conformidades menores y por debajo del objetivo de calidad.

	Pisco	Mollendo	Callao CHI	Callao CHD	Supe	Malabrigo	Corporativo
GMP+B2	1	1	1	NA	2	1	-
ISO 14001	0	NA	NA	NA	NA	NA	-
BRC	NA	NA	NA	2	NA	NA	-
IFFO	0	0	0	NA	0	0	-
Friend of the Sea	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL NC	1	1	1	2	2	1	8
META AL 100%	3	1	2	2	1	2	11

Indicador de no conformidades 2019



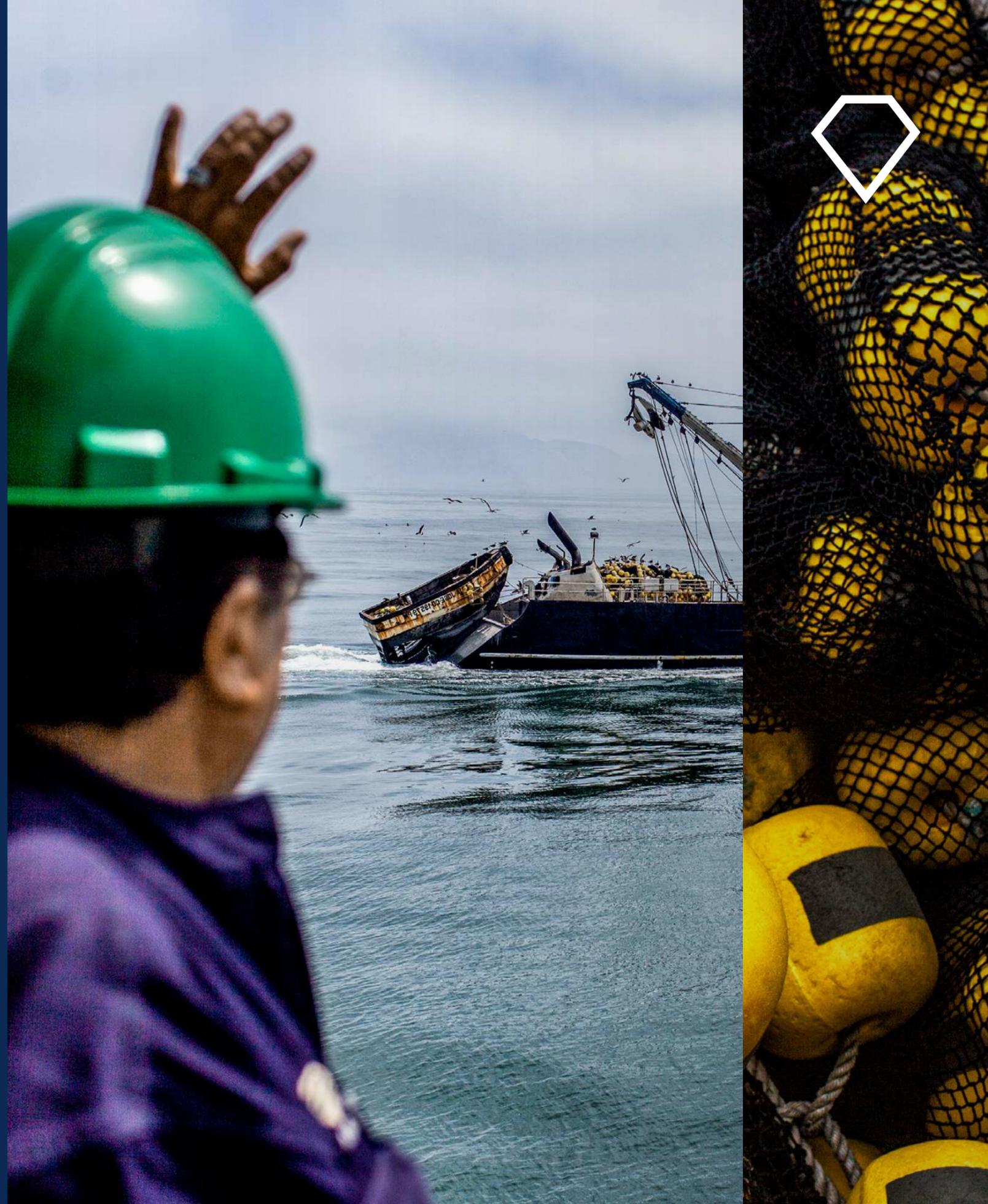
Indicador de no conformidades corporativo



Incrementamos en 15% la disminución del ratio de tCO₂, lo cual significa mayor eficiencia respecto de 2018

5 Gestionamos

Soporte transversal
de nuestra cadena
de valor



Transformaciones estructurales para optimizar la gestión

El año 2019 ha sido testigo de nuestra reestructuración organizacional —comenzada en 2018 con la creación de la Gerencia de Innovación y Calidad y la Gerencia de Desarrollo del Talento—, iniciativa que se hizo vital para crear mejores sinergias entre las distintas áreas y, con ello, especializarlas todavía más. Estamos satisfechos de haber encontrado una mejor manera de organizarnos

para asegurar el cumplimiento de nuestros objetivos institucionales, fomentar el desarrollo y crecimiento del negocio y conformar mejores equipos humanos especializados que gestionan y hacen posible nuestra excelencia con su talento y experiencia.

Esta es la nueva estructura de nuestros equipos gestores:



Gerencia de Desarrollo del Talento



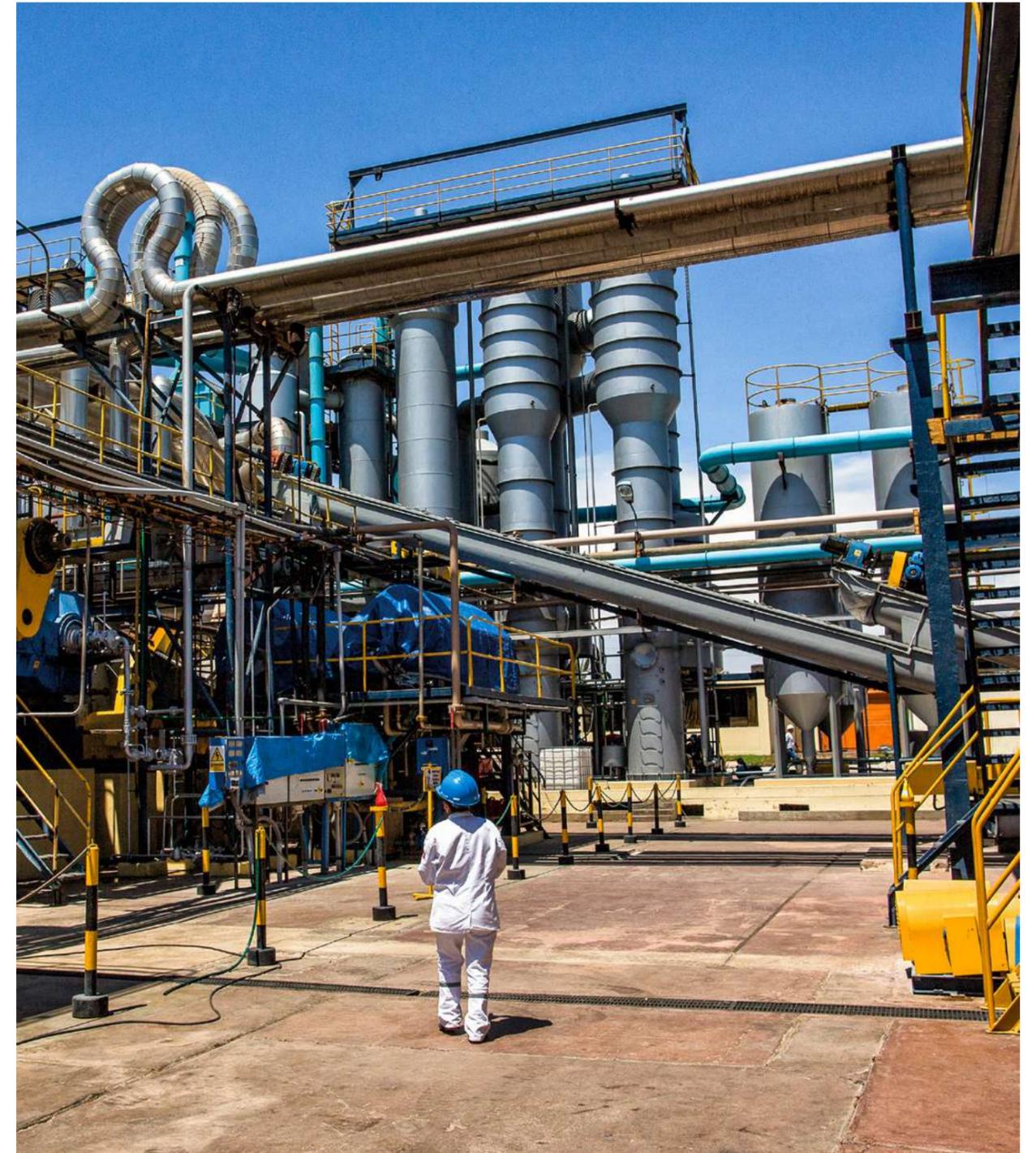
Gerencia de Administración y Finanzas



Gerencia de Control de Gestión



Gerencia Legal



Desarrollo del Talento

Integrando mejores equipos

A través de la Gerencia Desarrollo del Talento, en Diamante, desplegamos todos los esfuerzos para liderar la estrategia de gestión de las personas mediante diversos programas, proyectos y actividades. Buscamos consolidar un grupo humano integrado a nuestra cultura organizacional, que

entiende y comparte nuestros valores y comportamiento ético, que trabaja en equipo con un alto desempeño gracias a la capacitación constante, que desarrolla sus actividades en espacios seguros, y que trasciende como profesional y ser humano al lado de nuestra organización.



Nuestro propósito es seguir fortaleciendo competencias, impulsando la integración y promoviendo el compromiso para el bienestar de nuestra gente

TED: gestión por resultados

En ese sentido, en Pesquera Diamante, promovemos una cultura de alto rendimiento para atender las demandas estratégicas del negocio y contribuir con el desarrollo de nuestros colaboradores. Dentro de la Gestión del Desempeño, realizamos la **evaluación 360°**, con la finalidad de tener una visión integral de las competencias de dirección para gestionar el desarrollo de nuestros líderes.

Además, implementamos nuestro Sistema TED: Talento, Excelencia y Desarrollo, el cual, en su fase inicial, estuvo orientado a nuestros empleados y líderes de todas las plantas, quienes se evaluaron en nuestras cinco competencias organizacionales:

- ◆ Comunicación efectiva
- ◆ Innovación y mejora
- ◆ Adaptabilidad
- ◆ Empoderamiento
- ◆ Colaboración

Dentro del Sistema TED, tenemos el **Programa CREESER**, que engloba dos palabras: CREE y SER, porque para ser modelos de comportamientos debemos tener la convicción de que las competencias nos hacen verdaderos agentes de cambio.





Por segundo año consecutivo, realizamos la **Encuesta de Clima Laboral** a nivel nacional, importante herramienta para conocer la percepción de nuestros colaboradores. Destacó la dimensión “Orgullo por la empresa”, lo que dice mucho sobre la identificación de nuestro equipo con la organización.

El aprendizaje permanente es uno de nuestros 4 pilares Diamante y en él nos sostenemos para reforzar lo mejor de nuestra gente. En 2019, programamos capacitaciones sobre:

- ◆ Seguridad y Salud Ocupacional
- ◆ Seguridad Patrimonial
- ◆ Calidad y Saneamiento
- ◆ Temas operativos, administrativos y habilidades blandas.

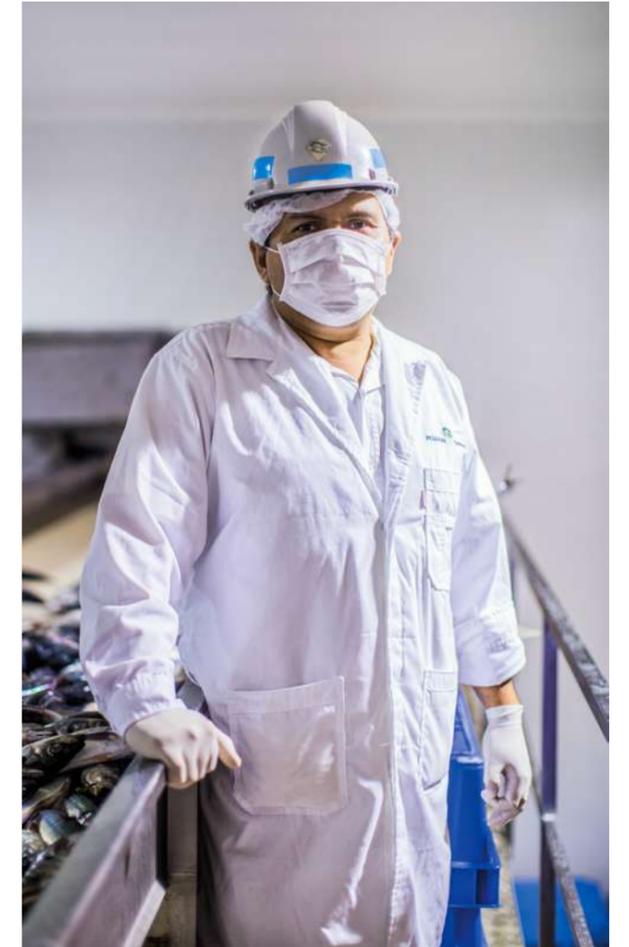
Destaca el dictado del curso «Modelo de la Organización Marítima Internacional: Formación Básica de Seguridad» con el cual capacitamos a 79 tripulantes en la Escuela Nacional de Marina Mercante (ENAMM) con 80 horas de teoría y práctica.

Durante 2019, se implementó a nivel nacional el Programa de Comunicación de Cascada, un medio de comunicación descendente en Diamante, el cual busca empoderar a los líderes y generar una comunicación más cercana con los colaboradores.

Este programa permite que los 140 líderes Diamante puedan comunicar mensajes importantes de la compañía al total de los trabajadores de manera personalizada, cara a cara. Permitiéndoles empatizar, resolver sus dudas y clarificar la información que necesitan.

Como medio de comunicación humana ascendente, se implementaron los FACILITADORES, conformados por colaboradores de todas las sedes, líderes de comunicación elegidos por su desempeño y por reunir características personales y profesionales que los hacen voceros en las sedes y áreas de la organización, quienes mediante cursos de comunicación e influencia fueron escogidos con el objetivo el recopilar preguntas frecuentes que surjan en los procesos de cambio en la organización, mitigar dudas y brindar información de manera asertiva a sus compañeros de trabajo.

Como medios de comunicación físicos en Diamante vivimos una cultura de valores renovando los murales, piezas BTL y la revista corporativa Bitácora Diamante, con contenidos de acuerdo a los valores de la organización. De esta manera, nuestros colaboradores recuerdan y fortalecen sus valores poniéndolos en práctica desde sus puestos de trabajo y en su día a día.



Medición del clima laboral 2018-2019	
2018	50%
2019	62%



Gerencia de Desarrollo del Talento


144 líderes participaron en el programa Formando Líderes de Diamante
 


En 2019, contamos con 1,574 trabajadores

13% de vacantes fueron cubiertas por promoción de nuestros colaboradores

- 0** accidentes fatales
- 0** discapacitantes permanentes
- 0** enfermedades laborales

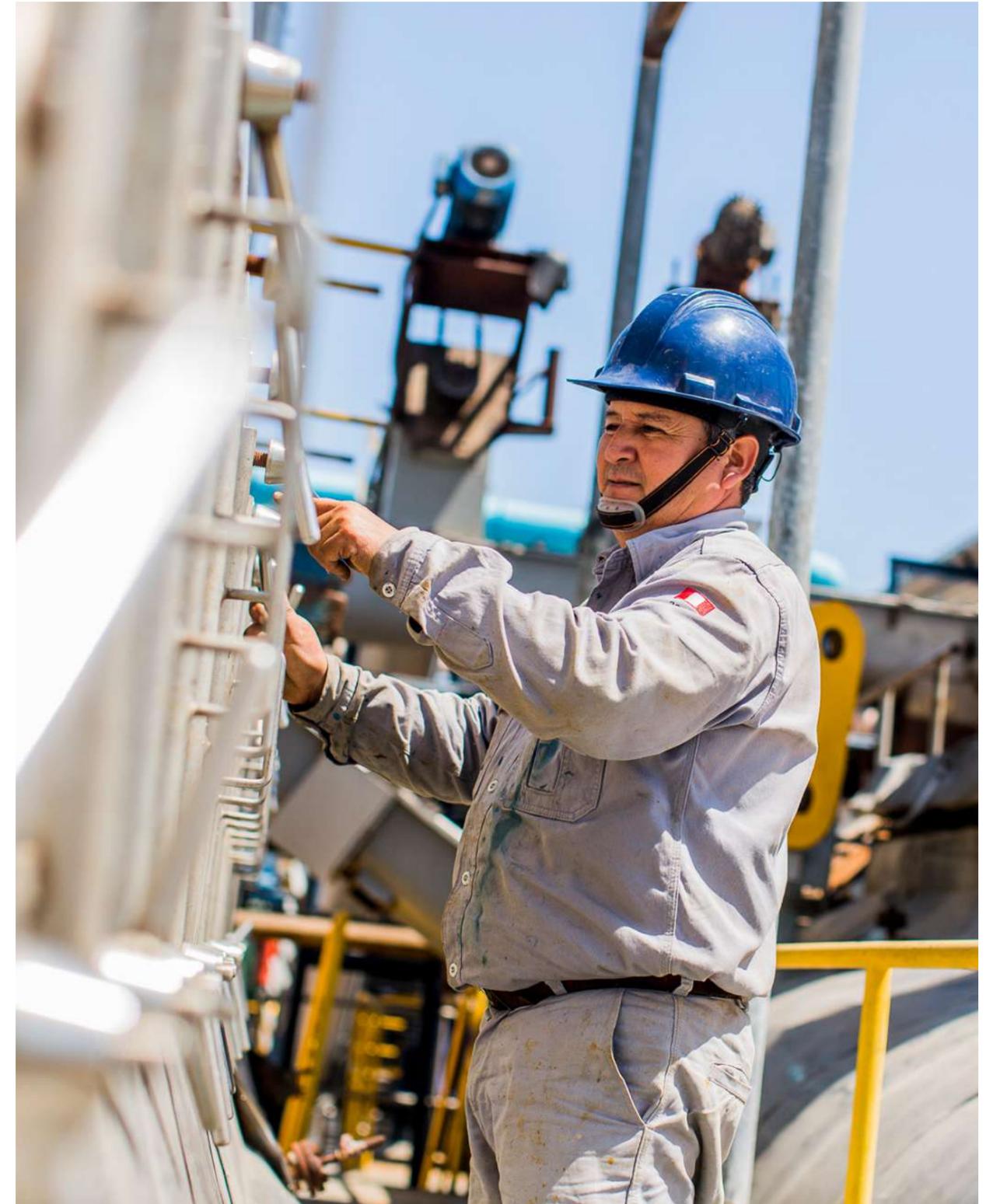
427 charlas internas para tripulantes

100% de no conformidades levantadas



26 ejercicios de simulacros en plantas y oficinas

144 líderes participaron en el programa Comunicación de Cascada



La gestión de la seguridad y la salud ocupacional también juegan un rol primordial para el desempeño de las funciones de nuestros colaboradores. Solo asegurando condiciones y espacios de trabajo adecuados y seguros, y velando por el bienestar y la salud de nuestra gente podemos seguir creciendo y conformando verdaderos equipos que lleven a cabo con excelencia nuestra cadena de valor.

En cuanto a **Salud Ocupacional**, este 2019 logramos:

- ◆ **1,092 exámenes ocupacionales periódicos a todos los colaboradores de plantas y tripulantes de flota** (100% de los exámenes programados) y los exámenes médicos preocupacionales a todos los postulantes a la empresa.

- ◆ **Vigilancia médica en grupos de riesgo** por enfermedades cardiovasculares y enfermedades crónicas, de modo que se eviten riesgos a bordo y mar adentro.

- ◆ **123 consultas en nuestros consultorios de nutrición** al personal de oficinas Lima, con una frecuencia entre 1 a 2 veces por mes.

- ◆ **24 cocineros de las EP se capacitaron** en «Formación básica de Cocineros», en el mes de abril, previo al inicio de la primera temporada de pesca.

- ◆ **Capacitación en Alimentación Saludable y Manipulación Manual de Carga** para prevenir lumbalgias.

Realizamos el 100% (1,092 participantes) de exámenes ocupacionales periódicos a personal de planta y de flota

Este fue nuestro 2019 en Seguridad

Enero-Abril

- ◆ Establecimiento de objetivos transversales en seguridad (inspecciones y accidentalidad)
- ◆ Inicio de inspecciones de seguridad por los líderes
- ◆ Inicio de implementación SGSSO

Mayo-Agosto

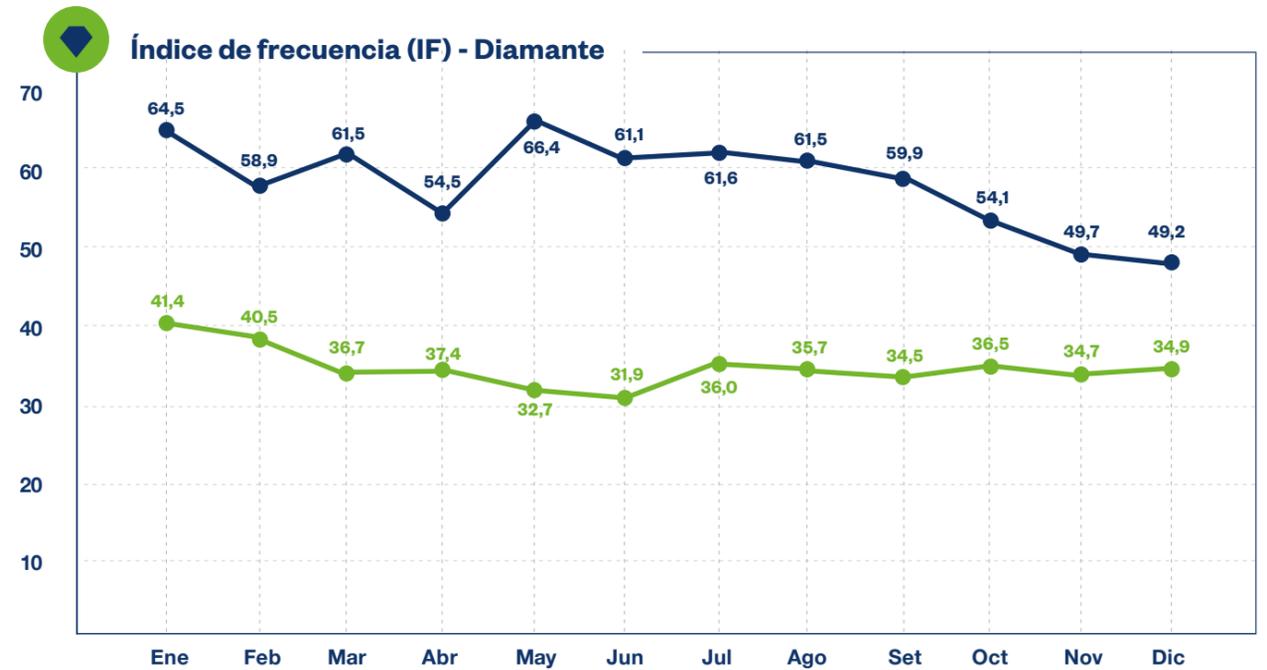
- ◆ Reuniones con concientización a líderes
- ◆ Comité Central SST se reúne y realiza inspecciones
- ◆ Establecimiento de Política SSO e implementación de AST y PTS
- ◆ Identificación y evaluación de RRLI en SST

Setiembre-Diciembre

- ◆ Habilitación de contratistas, sistema ARGOS
- ◆ Despliegue de módulo de seguridad de programa FLD
- ◆ Renovación Indeci
- ◆ Aplicación de observaciones preventivas

Inspecciones anuales de seguridad

LIMA	FLOTA	CHD	CALLAO	SUPE	PISCO	MOLLENDO	MALABRIGO
111	23	57	93	117	86	59	51



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
■ 2018	26	30	40	60	106	125	134	142	146	153	164	186
■ 2019	18	30	30	40	60	76	89	93	95	107	118	132

Consideraciones:
 Se incluye AI de personal propio
 Las HHT incluyen a oficinas administrativas
 Al cierre de Diciembre 2019 el IF a se redujo en 29.67%
 Al cierre de Diciembre 2019 el IF m se redujo en 28.22%
 Al cierre de Diciembre 2019 el AI a se redujo un 29.03%

$$IF = (\#AI \times 10^6) / HHT$$

IF: Índice de frecuencia
 AI: Accidente incapacitante (+1 día DM)
 HHT: Horas hombre trabajadas

Administración y Finanzas

Engranando nuestros procesos

La labor de soporte que realizamos en nuestra Gerencia de Administración y Finanzas asegura el manejo idóneo y responsable del capital y del tiempo.

Este año tuvimos el encargo de implementar las instalaciones de las oficinas físicas de nuestro proyecto JANUS en el Edificio Torre América, el cual se ubica al lado de nuestra oficina principal, en un área de 231 m², con el fin de permitir un trabajo más eficiente entre equipo JANUS y el personal operativo Diamante. Para

agilizar el desarrollo de sus actividades, implementamos 6 mesas colaborativas y módulos de trabajo para 40 colaboradores.

Además, implementamos una sala de capacitación, con mobiliario para un aforo de 30 usuarios y equipo audiovisual, en el tercer piso de la oficina Camelias; de esta forma logramos aprovechar nuestra infraestructura y generamos ahorro al evitar sobrecostos en alquileres a terceros.



Implementamos un espacio de 231 m² para el proyecto JANUS y una sala de capacitación para 30 personas

2019 trajo la reestructuración de los procesos administrativos en plantas de producción

También, reorganizamos el área de Servicios Generales y la conserjería de la empresa. Centralizamos las actividades bajo el control del área de Gerencia Administrativa y desarrollamos el servicio de conserjería Centralizada Diamante, con cinco conserjes de Diamante (sede Lima) y con un procedimiento de servicio centralizado bajo el uso obligatorio de formatos de control, para lograr agilidad y calidad en el envío y recepción de documentación.

Por otro lado, para mejorar la rentabilidad y la productividad de la empresa, reestructuramos los procesos administrativos en nuestras plantas de producción a través de dos acciones concretas: centralizamos el registro contable de facturas y el proceso de pago a proveedores en la oficina central, y unimos las posiciones del jefe de Administración y el jefe de Gestión del Talento en una sola encargatura que lidere ambos procesos. A la fecha, esto se ha logrado en las plantas de Mollendo, Pisco y Malabrigo.



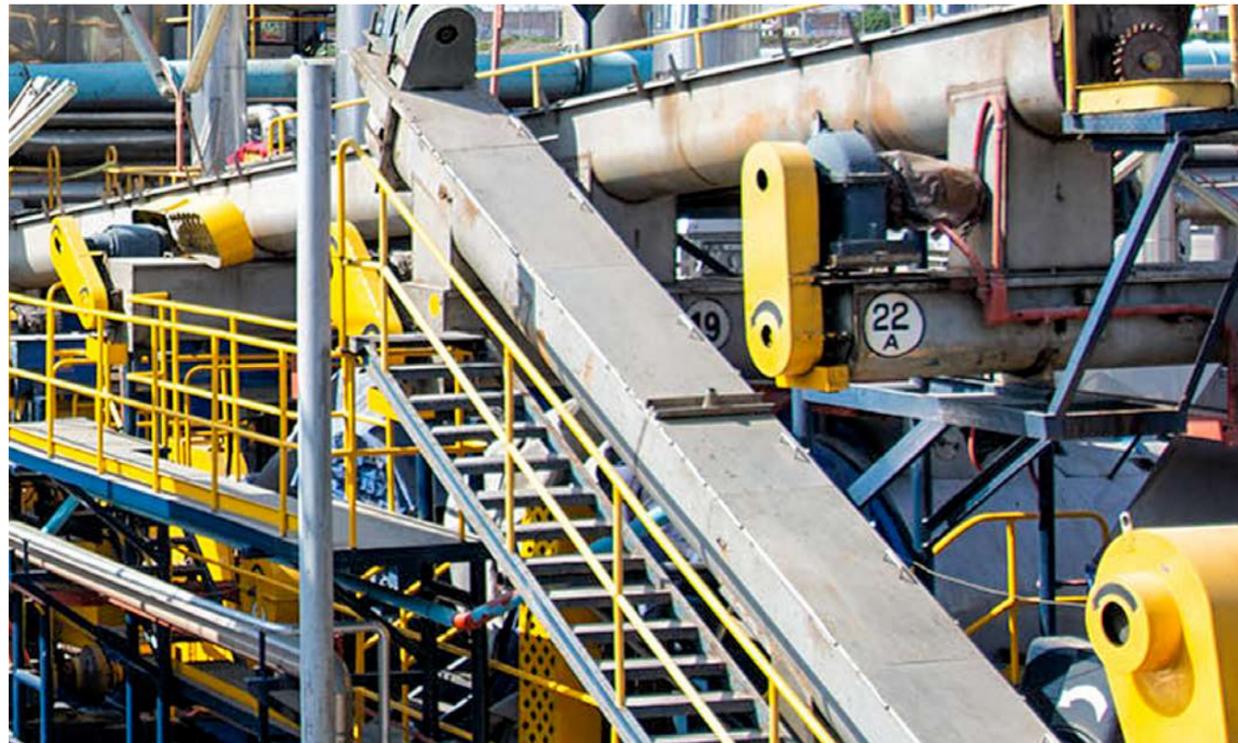
Nuestro patrimonio seguro

Pesquera Diamante cuenta con recursos patrimoniales que gestionamos de forma segura para consolidar la fuerza operativa y todas las actividades que conforman nuestra cadena de valor.

En 2019, desplegamos estos esfuerzos:

Controles en plantas

- ◆ **Monitoreamos CCTV**, con reportes sobre ingreso y salida de productos terminados y materiales diversos con reportes horarios (cada 2 horas de día y cada 01 hora de noche) por parte de los Supervisores y AVP de las plantas.
- ◆ **Gestionamos 15,634 rondas de supervisión interna a cargo del personal de supervisores de seguridad patrimonial externos.**
- ◆ **Optimizamos y reestructuramos el dispositivo de seguridad efectivo de personal de seguridad en plantas y sedes**, logrando una mayor eficiencia y reducción en gastos del 16% asignados a la seguridad de cada planta.
- ◆ **Realizamos el levantamiento de funciones**, procedimientos y formatos de control de accesos con la finalidad de elaborar una Política de Seguridad que logre estandarizar las actividades del personal de seguridad en los accesos y brindar lineamientos específicos para todo el personal interno/externo.



Medidas de prevención contra el narcotráfico

- ◆ **El índice de productos contaminados por narcóticos en el año 2019 fue del 0%.**
- ◆ **Rigurosa Política de Seguridad que incluye la verificación de antecedentes**, domiciliaria, declaración jurada de bienes y exámenes toxicológicos al personal crítico como al no crítico.
- ◆ **6 inspecciones caninas inopinadas a Plantas, Flota y Oficinas Administrativas**, sin ninguna reacción positiva.

Auditorías y capacitaciones BASC

- ◆ **Auditorías externas de control a cargo de BASC Perú**, con las que logramos certificar nuestras plantas Malabrigo, Supe, Callao, Pisco y Mollendo.
- ◆ **2 auditorías internas por cada planta para mejorar el sistema de gestión y control BASC**, a cargo del equipo BASC en planta.
- ◆ **1 auditoría interna por el área Corporativa de Seguridad Patrimonial**, para corregir posibles desviaciones encontradas en el cumplimiento de estándares.

- ◆ **Certificamos a 24 auditores internos en el Sistema de Gestión y Control de Seguridad (SGCS) BASC** en la Norma y Estándar BASC Versión 5-2017.
- ◆ **El jefe corporativo de Seguridad Patrimonial**, el jefe de Administración y el asistente de Exportación fueron capacitados como auditores BASC.

Traslados de productos terminados

- ◆ **6,599 camiones a nivel nacional para movilizar harina de pescado** hacia los almacenes y/o planta Callao con solo 0.18% de eventos no deseados en ruta (asaltos).
- ◆ **3,095.710 sacos de harina de pescado trasladados hacia almacenes y/o planta Callao**, con solo 0.002% de eventos no deseados en ruta (robos).
- ◆ **0 eventos no deseados durante el traslado de otros productos terminados como aceite de pescado, conservas, pescado congelado y solubles.**



0% de productos contaminados por narcóticos en 2019

Nuestras áreas abastecidas

Gestionamos el abastecimiento y compra de materiales, insumos y materia prima para el Área de Flota, Planta, Calidad, Comercial y Administrativa. Este fue nuestro desempeño en 2019:

- ◆ **Implementamos nuestra Política de Compras de Bienes y Contratación de Servicio** para reducir el costo de tiempo improductivo en el proceso de gestión de orden de compra.
- ◆ **Logramos pasar de 60% a 80% de proveedores críticos homologados** y con visitas de auditoría a sus plantas. Ahora contamos con un estándar común entre nuestros proveedores críticos para abastecer a nuestros clientes con materiales e insumos eficientes y de calidad.
- ◆ **Realizamos un concurso de precios para la atención de combustible** con lo que obtuvimos un ahorro de aproximadamente US\$ 150 mil respecto de 2018.

- ◆ **Con apoyo del Área de Sistemas y Comunicaciones, mejoramos nuestros KPI de Gestión Logística** para controlar el proceso de elaboración de órdenes de compra y reducir el tiempo de respuesta a las solicitudes de requerimientos de materiales e insumos. Logramos obtener un 95% de atención de materiales requeridos.
- ◆ **Implementamos acuerdos comerciales con proveedores estratégicos nacionales e internacionales**, lo que redujo en 50% el *lead time* de respuestas de importación y permitió un 15% de ahorro en insumos críticos locales. Logramos obtener un acuerdo comercial con un proveedor nuevo para el abastecimiento de combustible en la Zona Norte - Piura que nos permitió reducir nuestros costos en combustibles para esta área en un 20%.

Ahora tenemos una nueva Política de Compras de Bienes y Contratación de Servicio

80%

de proveedores críticos homologados y auditados en sus plantas



Nuestros activos protegidos

En Pesquera Diamante reconocemos la importancia de los activos para el buen desarrollo de nuestras actividades. Por ello, contamos con un buen plan de seguros para proteger nuestro patrimonio frente a siniestros, actos delincuenciales y/o de deshonestidad bajo un Programa de Seguros contratado con la empresa Rímac Seguros, a través de las pólizas Multiriesgo, 3D, Responsabilidad Civil, Transporte, Brevete, Vehículos, SOAT, Cascos Pesqueros y Cascos Chatas/Rem Barracuda.

También contamos con el seguro de crédito SECREX que nos protege ante pérdidas por falta de pago de proveedores nacionales y/o extranjeros previamente declarados y seguros por declaraciones mensuales para nuestros productos terminados (harina, aceite y consumo humano directo) y nuestras importaciones.

Nuestro personal cuenta con todos los seguros de ley que les permite recibir atención médica a causa de accidentes e indemnizaciones o pensiones por fallecimiento y/o invalidez a través de los siguientes seguros:

- ◆ SCTR Salud
- ◆ SCTR Pensión
- ◆ Vida Ley Tripulantes
- ◆ Vida Ley Empleados y Obreros
- ◆ Seguro de Practicantes

En el mes de octubre, hemos renovado la EPS sin incrementar los descuentos al personal. Todo el personal afiliado a la EPS cuenta con el Seguro Oncosalud Plus. En 2019 contamos con 212 titulares y 331 dependientes (543 asegurados). Hemos incrementado en 3.55% el número de afiliados a estos beneficios. Además, en coordinación con MEDEX, realizamos el Chequeo Médico Preventivo Anual.

Previo al inicio de la temporada de pesca se revisaron con los capitanes y patronos las causas de los accidentes sufridos por los tripulantes de nuestras embarcaciones.

Durante el 2019, con el apoyo de Rimac Seguros, se realizaron inspecciones de seguridad en las fábricas de Callao, Pisco y Supe, cuyos informes sirvieron para corregir la exposición a riesgos eléctricos en los tableros y deficiencias en la señalización, entre otros.



Durante 2019, hemos recuperado la suma de US\$ 348,267, producto de diversos siniestros



Control de Gestión

Estrategias para gestionar e interconectar

La gerencia de Control de Gestión cuenta con un equipo de profesionales agrupados en las áreas de Gestión de Proyectos, Contabilidad, Planeamiento y Presupuesto, Gestión Fiscal y Tecnologías de la Información.

Gestión de Proyectos de Inversión

El área de Gestión de Proyectos de Inversión, la cual reporta a la Gerencia de Control de Gestión, tiene la misión de asegurar el alineamiento de las inversiones con los lineamientos estratégicos de la compañía, su correcta implementación, así como su viabilidad económico-financiera, antes, durante y después de su ejecución.

En 2019, con el fin de consolidar la eficiencia operativa de nuestras embarcaciones pesqueras y plantas de procesamiento, realizamos inversiones, adicionales a los gastos en mantenimiento, por un total de US\$ 27.7 millones, cifra mayor en US\$ 12.2 millones a lo invertido en 2018.

Entre los proyectos de inversión más relevantes, podemos mencionar la culminación de la unificación de nuestras plantas de procesamiento en Malabrigo, la tercera línea de descarga en nuestra planta ubicada en Supe y el alargue de nuestra embarcación Sebastián, entre otras.



Este año invertimos US\$ 27.7 millones, US\$ 12.2 millones más que en 2018



Sistemas y Telecomunicaciones

Durante 2019 iniciamos nuestro Proyecto JANUS (dios del cambio) con el objetivo de implementar el ERP SAP S/4HANA. Se trata de un cambio tecnológico que nos permitirá optimizar todos nuestros procesos operativos y administrativos, con la consiguiente eficiencia operativa en su máximo alcance.

Así, dentro de lo planificado, culminamos las etapas «Prepare» y «Explore» para, inmediatamente, iniciar la etapa «Realize» con las configuraciones y pruebas unitarias e integrales correspondientes. Para el año 2020, JANUS habrá culminado exitosamente.

Proyectos implementados con éxito

PLANTA	PROYECTO
MALABRIGO	Unificación Planta Malabrigo a 195 TM/HR
SUPE	Tercera Línea de Descarga - Supe
SUPE	Ampliación Supe 180 TMP/H 3 Etapas - Supe
MALABRIGO	Cuarta Línea de Descarga - Malabrigo
CALLAO	Planta Hidrolizados C&I - Callao
PISCO	Cambio de Descarga tipo Moyno a Sistema de Vacío - Pisco
SUPE	Modificación Chata San Antonio I - Supe
CALLAO	Cambio de Descarga tipo Moyno a Sistema de Vacío - Callao

EMBARCACIÓN	PROYECTO
SEBASTIAN	Alargue de Embarcación
DON JUAN	Carena Completa
DON JUAN	Recuperación de Aislamiento de Bodega y Cambio De Planchas
POLAR III	Carena Completa
PATRICIA	Carena Completa
ISABELLA	Carena Completa
PISCO I	Carena Completa Ferroles
SEBASTIAN	Compra e Inst. de un Sonar Simrad SU-93
MARIA JOSE	Carena Completa Externa

Legal

Cumplimiento y compromiso

La Gerencia Legal es el área encargada de velar por el acatamiento de nuestra política de cumplimiento permanente de los aspectos legales, a través de dos aspectos fundamentales en la empresa:

Acatamiento irrestricto de la normatividad vigente emitida por los organismos reguladores del Estado

Brindamos permanente asesoría a la Gerencia General y demás áreas organizacionales, para la correcta aplicación de las leyes, reglamentos y disposiciones legales vigentes, y monitoreamos que todas nuestras plantas, embarcaciones y oficinas cumplan con las disposiciones emitidas por los entes reguladores.

Cumplimiento de normas y disposiciones laborales en la administración laboral de nuestros trabajadores

En coordinación con la Gerencia de Desarrollo del Talento, supervisamos las acciones administrativas para el cumplimiento de los derechos laborales de todos nuestros colaboradores.

Cuidamos los aspectos legales de toda la empresa para asegurar el crecimiento continuo



Para el desarrollo de nuestra gestión, interactuamos:

- ◆ **Con las entidades gubernamentales**, como el Ministerio de Producción, Ministerio del Ambiente, Digesa, Ana, Sanipes, OEFA, ITP, municipalidades, capitanías y otros organismos de control, a fin de lograr el mejor desempeño administrativo de nuestras licencias pesqueras, el archivo intangible más importante de nuestra empresa.
- ◆ **Con las áreas organizacionales Diamante** para alinearlas al cumplimiento de la normatividad y estructurar las actividades y procesos a la formalidad legal a través de:
 - Gestión legal en la elaboración, revisión y supervisión de contratos comerciales para el Directorio, Gerencia, Administración, Flota,

Producción, Comercial, Logística y Finanzas (Contratación de servicios, contrato de obras, adquisición de bienes).

- ◆ **Gestión Legal** en los procedimientos administrativos de obtención de autorizaciones, y en procesos sancionatorios con respecto de las actividades desarrolladas en las áreas principalmente de Producción y Flota.
 - Gestión legal en los procedimientos judiciales que velan por la defensa de los intereses de la empresa, principalmente con relación a las actividades concernientes a las áreas de Administración, Flota y Producción.

Además, contamos con las destrezas legales necesarias lograr y mantener el control óptimo, directo y eficaz de los procedimientos instaurados entorno a la organización.

6 Contribuimos

Creando mejores hábitos alimenticios
y promoviendo el desarrollo de
quienes más nos necesitan



La huella de nuestros Tambos Pesqueros Diamante

En 2012, cuando comenzamos a imaginar este proyecto de responsabilidad social tan disruptivo, estábamos seguros de que contábamos con la voluntad y la capacidad para impactar realmente en la vida de la población vulnerable de nuestra sierra peruana. Así de firme queríamos marcar nuestra huella.

Hoy estamos satisfechos de saber que estábamos en la senda correcta porque nuestros Tambos Pesqueros Diamante se han convertido en una iniciativa que la propia comunidad ha hecho suya para fortalecer las bases de su pirámide de desarrollo, mejorando su nutrición y su salud y dándole a sus hijos mejores oportunidades para maximizar sus potencialidades.

Nuestros Tambos Pesqueros Diamante se han convertido en una iniciativa que la propia comunidad ha hecho suya para fortalecer las bases de su pirámide de desarrollo

Contribuyendo con el desarrollo infantil temprano



Sabemos que los primeros años de vida, lo que llamamos desarrollo infantil temprano, es una etapa trascendental para el aprendizaje y el desarrollo integral de nuestros niños. Es en este periodo cuando tenemos la oportunidad de enriquecer todas sus potencialidades. Por ello, nuestros Tambos Pesqueros Diamante se han

posicionado como un aliado estratégico en la lucha contra la anemia y desnutrición crónica, contribuyendo con el desarrollo infantil en las comunidades en las que interviene, desde el frente de salud y nutrición, pero también en su desarrollo socioemocional.

Alianzas por la nutrición y la salud

En 2019, buscamos nuevos aliados para expandir nuestro impacto en las regiones de Ayacucho y Huánuco: I.E.I. 184 Loma Blanca, I.E.I. Keiko Sofía e I.E.I. Señor de Los Milagros. Con ellos, implementamos un piloto para combatir la anemia en los niños de la primera infancia, de 3 a 5 años, en 2 fases:

1

Pre tamizaje de 90 niños en ambas regiones para diagnosticar anemia en el nivel inicial de las instituciones educativas. Nuestro objetivo fue reducir esta enfermedad en los niños del nivel inicial, mediante el incremento del consumo de alimentos ricos en hierro, como nuestro pescado, y capacitar a los actores de las comunidades educativas sobre una adecuada nutrición infantil y la importancia de combatir la anemia.

Provisión de alimentos ricos en hierro a base de pescado

Brindamos raciones de platos preparados a base de pescados azules (jurel y caballa) 2 veces por semana entre los meses de agosto y noviembre. Los platos fueron programados por el Enlace de Salud de Tambos y preparados por las promotoras. En algunas preparaciones, involucramos a los padres de familia para una mayor cercanía con el proyecto.

Formación en buenos hábitos de nutrición infantil

- ◆ Empleamos metodologías lúdicas dirigidas a los niños y padres de familia. Buscamos integrar al grupo de niños en temas de alimentación saludable y sensibilizar a la población para erradicar la anemia y desnutrición infantil.
- ◆ Intervenimos con sesiones demostrativas dirigidas a los padres de familia, para aprender a preparar platos deliciosos y nutritivos a base de pescado y alimentos regionales.
- ◆ Realizamos sesiones de lavado de manos acompañados de la Caballita Diamante, un personaje que motivó a los niños a emplear buenos hábitos de higiene y a consumir pescado durante su refrigerio.
- ◆ Realizamos un show de títeres, donde la anemia fue la protagonista de la historia escenificada.

2

Post tamizaje, con la ayuda de los centros de salud aledaños. En solo 4 meses, alcanzamos resultados óptimos:

91%

de niños con anemia superaron esta enfermedad.



100%

de los niños en riesgo de anemia alcanzaron un nivel óptimo de hemoglobina.

100%

de niños intervenidos aumentaron su nivel de hemoglobina, gracias

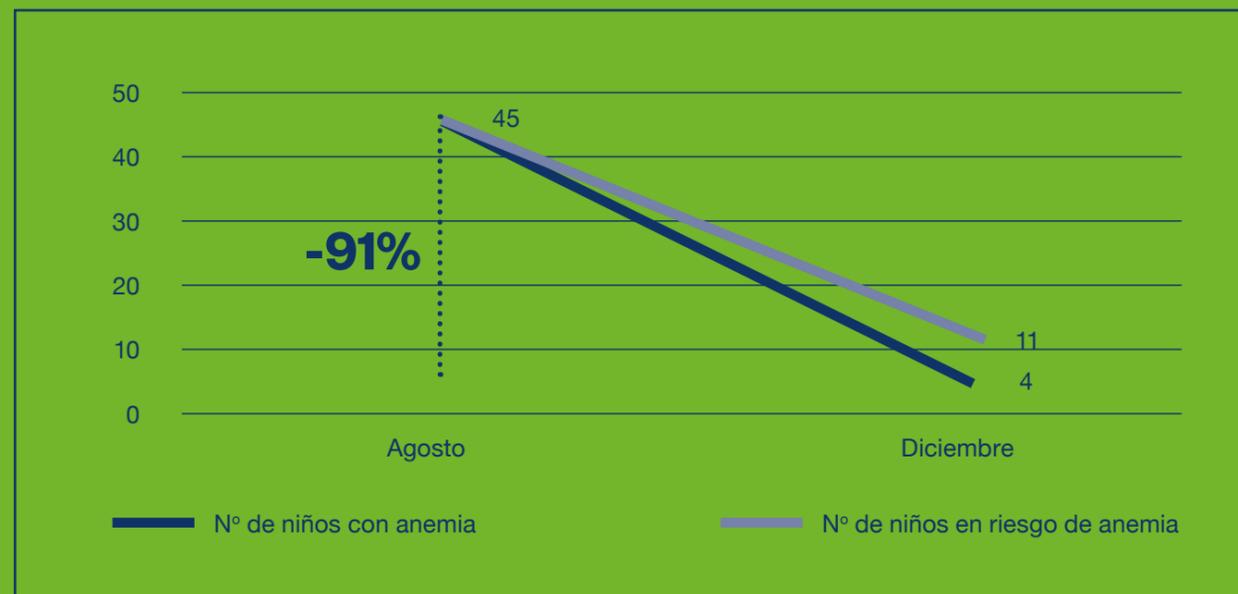
al constante consumo de pescados azules que provee Tambos, de la mano con la concientización y educación nutricional.



Los niños que continuaron con anemia no lograron superar la enfermedad por ausencias a la institución educativa, lo que no les permitió consumir la misma cantidad de raciones durante la intervención. Todos los niños intervenidos tendrán un seguimiento posterior para que no vuelvan a recaer, sobre todo, los que quedaron en riesgo.

91% de niños con anemia superaron esta enfermedad

Mes	Niños con anemia	Niños con riesgo de anemia
Agosto	45	45
Diciembre	4	11



Emprendimiento e inclusión económica, la oportunidad diferenciadora



A través del eje Emprendimiento e inclusión económica, los Tambos Pesqueros Diamante impulsan el emprendimiento para brindar oportunidades a madres trabajadoras. Con nuestro proyecto, integramos a estas mujeres a la dinámica económica familiar capacitándolas en:

- ◆ Manejo administrativo
- ◆ Liderazgo
- ◆ Fortalecimiento del estado psicoemocional
- ◆ Inclusión de género

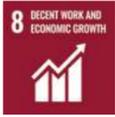
En Tambos Pesqueros Diamante, contribuimos con el desarrollo social comunitario, no solo promoviendo el emprendimiento, la nutrición y salud, sino también el bienestar socioemocional, otro aspecto importante para el desarrollo infantil. Trabajamos por el desarrollo humano junto a las familias, priorizando la integridad, los derechos y el bienestar de la infancia.

Mediante experiencias de aprendizaje lúdicas, como talleres de dibujo y pintura, y cuentacuentos, brindamos herramientas para que expresen sus necesidades y carencias en el tema de violencia y maltrato en el grupo familiar, secuelas de falta de afecto, baja autoestima, inseguridad, ansiedad y mala salud y alimentación, factores que frenan tanto el desarrollo físico como mental, además de deteriorar su energía y reducir su confianza en el futuro. Nuestras iniciativas impactaron en el desarrollo de 30 niños entre 3 y 6 años.

Reconocimiento PODS para nuestros Tambos Pesqueros

En el mes de agosto, de entre 256 proyectos de empresas privadas, emprendimientos sociales, emprendimientos ambientales y organizaciones no gubernamentales, Tambos Pesqueros Diamante tuvo el honor de recibir el reconocimiento Perú por los Objetivos de Desarrollo Sostenible - PODS, otorgado por la Asociación Perú 2021 y que premia 5 categorías (Personas, Planeta, Prosperidad, Paz y Pactos) que son los 5 pilares de los ODS. La premiación se dio en Perú Sostenible, el encuentro más grande de sostenibilidad del país.

Nuestros Tambos Pesqueros Diamante ganaron en la categoría Personas, la cual reconoce la excelencia de los proyectos que contribuyen a que las personas alcancen su potencial en salud, alimentación, educación y/o promoviendo la igualdad de género para garantizar las mismas oportunidades para todos y todas. Estas características las integra Tambos, ya que actúa bajo el enfoque de los ODS.

ODS	¿Cómo contribuimos?
	<ul style="list-style-type: none"> Brindamos acceso a una alimentación sana y nutritiva a personas en situación de vulnerabilidad, como gestantes, lactantes y niños, abordando sus necesidades de nutrición mediante la promoción del consumo de pescado y capacitaciones constantes en salud y nutrición. En 2019, brindamos 2,520 raciones a base de pescado mensualmente a 90 niños de 3 instituciones iniciales estatales para combatir la anemia, y capacitando a la comunidad educativa.
	<ul style="list-style-type: none"> Promovemos buenas prácticas en salud, nutrición e higiene en las comunidades intervenidas, sobre todo las GLA (gestantes y lactantes), con un enfoque preventivo para hacer frente a la anemia y desnutrición crónica, gracias al consumo constante de pescados azules y conservas con altos valores nutricionales, permitiendo mejoras en su nutrición, lo que contribuye a evitar las muertes de los recién nacidos y de niños menores de 5 años. En 2019, intervenimos 3 instituciones iniciales estatales para sensibilizar a padres de familia y profesores mediante talleres y sesiones demostrativas para combatir la anemia y crear conciencia de la prevención. Logramos 1,080 horas hombre de capacitación.
	<ul style="list-style-type: none"> Realizamos esfuerzos por promover la igualdad de género y el empoderamiento femenino. Ello se evidencia y se ha consolidado en el crecimiento de las promotoras de los Tambos, tanto en su desarrollo personal como profesional. Son mujeres líderes y comprometidas con la reducción de la anemia y desnutrición. Son agentes de cambio de su comunidad: promotoras de buenas prácticas en salud y nutrición, y una cultura de igualdad de género. En 2019, capacitamos 50 mujeres líderes en manejo de producto, nutrición, salud e higiene, emprendimiento e igualdad de género. Logramos 1,580 horas hombres de capacitación.
	<ul style="list-style-type: none"> Promovemos la creatividad, la innovación y el microemprendimiento que genera a su vez el desarrollo local. Logramos la generación de ingresos propios para mujeres que antes no podían aportar a sus familias y la generación de ingresos para otros actores involucrados, como los choferes que transportan el pescado a cada uno de los tambos.
	<ul style="list-style-type: none"> Establecemos alianzas con múltiples interesados, pertenecientes a organizaciones del nivel público, privado y social, lo que ha permitido compartir conocimientos, especialización, experiencia y estrategias, y así contribuir al alcance de los ODS trabajados. Involucramos a los colaboradores de Pesquera Diamante mediante el voluntariado corporativo.

Más metas cumplidas

+ 774,490 kilogramos

de pescado consumido hasta diciembre de 2019, donde antes el consumo era casi nulo.

Segundo Programa de Voluntariado Corporativo de Tambos Pesqueros Diamante, con la participación de colaboradores de las áreas de Marketing, Producción CHD, Bienestar Social y Saneamiento y Medio Ambiente.

En el marco del Día de la No Violencia contra la Mujer

- ◆ **Huánuco:** Conversatorio en el AA. HH. Ampliación Leoncio Prado sector III sobre la no violencia de género para sensibilizar a la comunidad, de la mano del Centro Emergencia Mujer.
- ◆ **Ayacucho:** Sensibilización a la comunidad educativa de la Universidad Alas Peruanas.

Participamos en diferentes ferias:

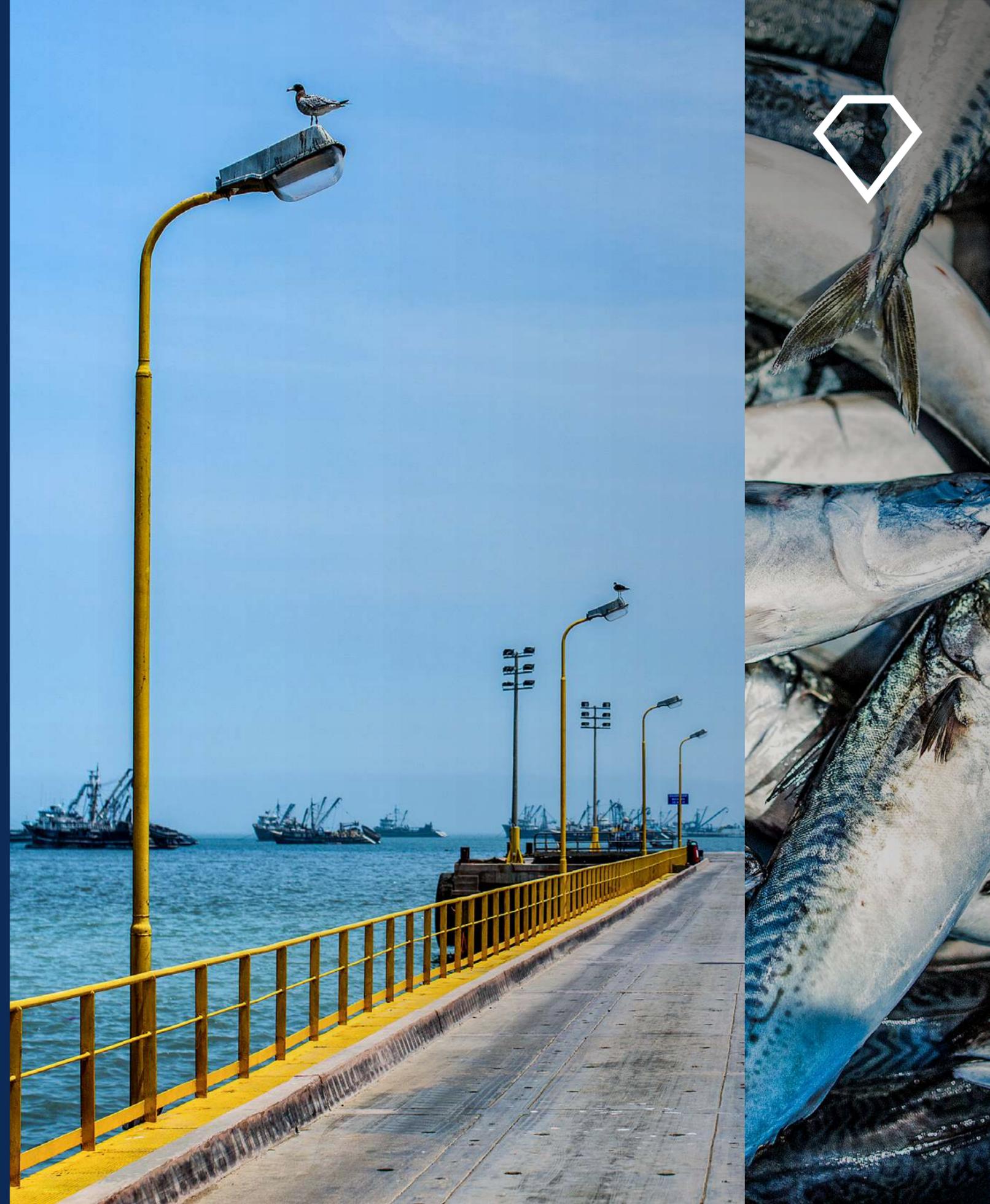
- ◆ **Youth Speak Forum 2019**
- ◆ **II Feria de Sostenibilidad de la Región Ica**
- ◆ **Feria de Cruzada contra la Anemia Carmelino de Hierro - Carmen de la Legua Reynoso**

Beneficiarios directos durante 2019

Público	Actividad	Meses	Cantidad
Niños de 3 a 10 años	Talleres de verano	Febrero-marzo	30
Gestantes y lactantes	Sesiones demostrativas	Enero-junio	120
Niños de 3 a 5 años	Intervención en IEI para combatir la anemia	Agosto-diciembre	90
Padres de familia			90
Profesores			3
Promotoras		Enero-diciembre	50
Computación	Promotoras	720	
Total			383

7 Información Financiera

Manejo eficaz de los recursos para generar valor



Gestionar nuestros recursos financieros para asegurar el crecimiento

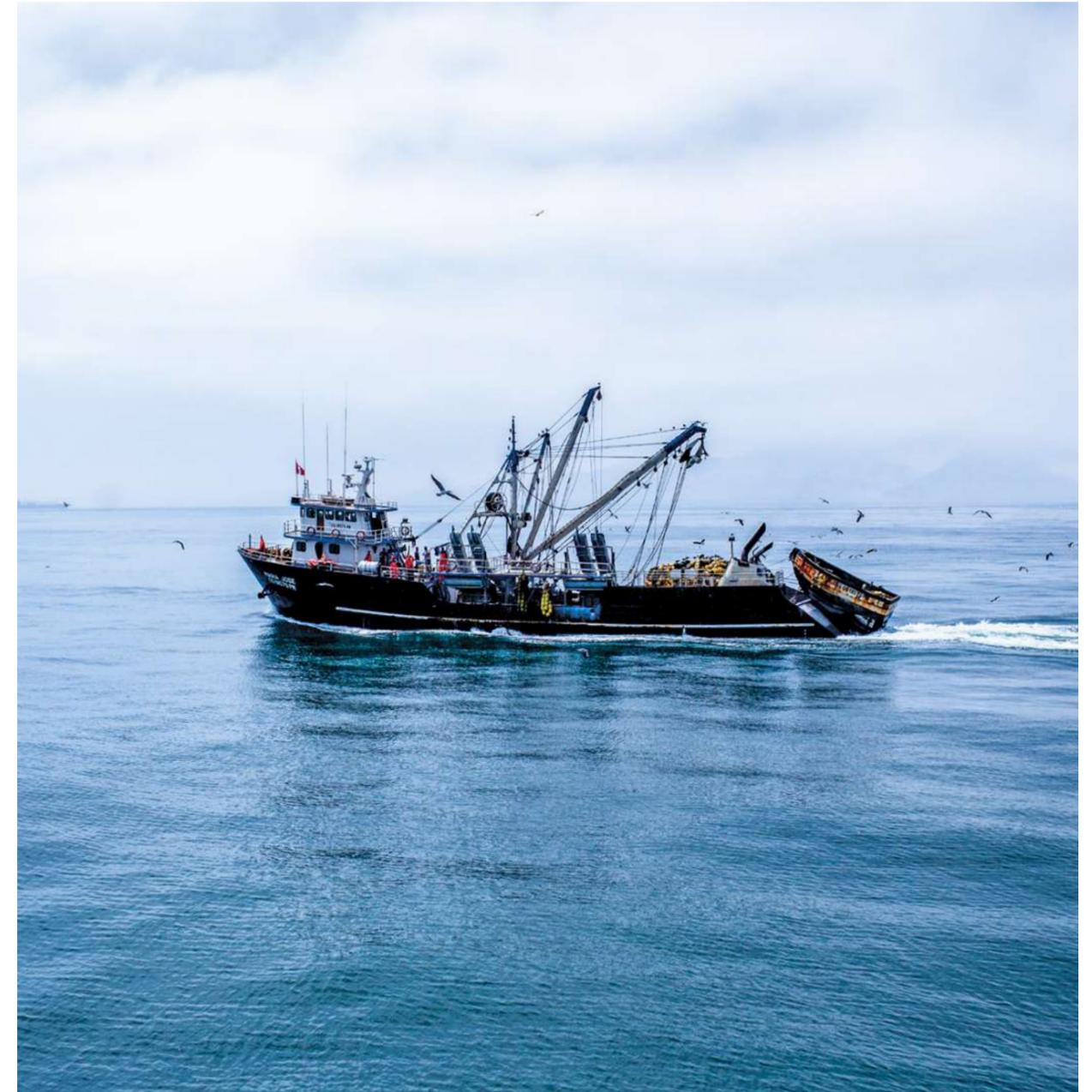
En el año 2019, alineados a nuestra política orientada a implementar las mejores prácticas en materia de auditoría y control, optamos por convocar a una nueva empresa para desarrollar la auditoría externa de nuestros Estados Financieros, la firma Gaveglío Aparicio y Asociados Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada, una entidad miembro de la sociedad privada PricewaterhouseCoopers International Limited con sede en Reino Unido, la cual emitió su dictamen sin salvedades.

Además, realizamos la corrección de la asignación de nuestros costos indirectos fijos incurridos durante la temporada de veda y en temporada de pesca en base a la capacidad normal de producción, en concordancia con lo establecido en la NIC 2, lo cual nos permitió reestructurar los estados financieros por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

También implementamos por primera vez diversas normas y/o interpretaciones tanto de NIC como de NIIF, con lo que modificamos nuestras políticas contables por la aplicación de la NIIF 16 referida a «Arrendamientos», según la cual, los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso.

Así, tenemos que, al cierre de 2019, los activos ascienden a US\$ 465.7 millones, con un nivel de pasivo US\$ 304.7 millones y un patrimonio neto de US\$ 161.0 millones.

	2019 Auditado		2018 Auditado	
	US\$ Millones		US\$ Millones	
	US\$ Millones	%	US\$ Millones	%
Total Activo	465.7	100.0	500.3	100.0
Activo Corriente	72.6	15.6	122.7	24.5
Activo No Corriente	393.2	84.4	377.6	75.5
Total Pasivo	304.7	65.4	301.5	60.3
Pasivo Corriente	97.2	20.9	128.6	25.7
Pasivo No Corriente	207.4	44.5	172.9	34.6
Patrimonio	161.1	34.6	198.7	39.7



El Activo Corriente se encuentra principalmente conformado por el Inventario ascendente a un valor total en libros de US\$ 31.4 millones (US\$ 72.8 millones al cierre de 2018), Cuentas por Cobrar por US\$ 14.6 millones (US\$ 17.7 millones en el 2018) y Efectivo por US\$ 9.3 millones (US\$ 11.2 millones en el 2018). El Inventario se encuentra respaldado por los siguientes volúmenes de Productos Terminados:

	2019 Auditado		2018 Reestructurado	
	Miles de TM	%	Miles de TM	%
Consumo Humano Indirecto	22.9	100.0	54.7	100.0
Harina de Pescado	19.9	86.9	46.9	85.7
Aceite de Pescado	3.0	13.1	7.8	14.3
Consumo Humano Directo	83.6	100.0	180.8	100.0
Pescado Congelado	0.2	0.3	2.3	1.3
Conservas (Cajas)	83.4	99.7	178.5	98.7

El menor volumen del inventario de Productos Terminados de CHI responde al menor volumen de captura realizado durante la Segunda Temporada de Pesca de la zona Centro Norte, el cual alcanzó a nivel nacional 1 millón de TM a pesar de haberse otorgado una cuota global de 2.79 millones de TM (en 2018, por ejemplo, se capturó 2.06 millones de TM en la Segunda Temporada de Pesca de 2018 respecto de una Cuota Global de 2.1 millones de TM).

Sin embargo, tuvimos una evolución del inventario de Productos Terminados de CHD, debido una mayor rotación del pescado congelado cuyo volumen de ventas alcanzó las 17 mil TM (7,526 TM en 2018) y, en menor medida, a las conservas cuyo volumen vendido totalizó 158,461 cajas (165,752 cajas en 2018).

Por su parte, el Activo No Corriente corresponde principalmente a Inmuebles, maquinaria, equipo y activos por derecho de uso por US\$ 253.7 millones e intangibles más crédito mercantil por US\$ 137.5 millones (US\$ 240.2 millones y US\$ 135.6 millones, respectivamente, al cierre de 2018).

El Pasivo Corriente responde a la concertación de obligaciones financieras de corto plazo por US\$ 61.1 millones, principalmente en las modalidades de financiamientos preembarque respaldados por warrants de harina y aceite de pescado, así como pagarés bancarios sin garantías y, en menor medida, por operaciones de factoring; todos ellos concertados con la banca local.

Durante 2019, concertamos un crédito sindicado por US\$ 137.0 millones, como prestamistas del DNB Bank ASA, Cooperatieve Rabobank U.A., Banco de Crédito del Perú S.A.A., Banco Internacional del Perú S.A.A., Banco Scotiabank Perú S.A.A. y Banco Santander Perú S.A.; dicho préstamo tiene un plazo de repago de 7 años, incluido 1 año de gracia para pago de principal y fue destinado a cancelar en forma anticipada otros préstamos de largo plazo, así como a financiamiento de capital de trabajo, y está garantizado por un patrimonio fideicometido conformado por embarcaciones y una planta de procesamiento de harina y aceite de pescado.

Así, la deuda bancaria al cierre de 2019 alcanzó los US\$ 140.9 millones correspondiendo US\$ 11.0 millones a su porción corriente y US\$ 129.9 millones a su porción no corriente.

En cuanto a los resultados financieros, los ingresos por venta de bienes alcanzaron los US\$ 232.7 millones, cifra mayor a los US\$ 221.8 millones registrado en 2018 y correspondiendo el 88.4% al negocio de CHI y el 11.3% al negocio de CHD, este último mayor al 8.7% registrado en el año anterior.

	2019	2018	Var. %
	Miles de TM		
Volumen de Ventas			
CHI			
Harina de Pescado	121.3	113.4	6.9
Aceite de Pescado y concentrado soludable	16.6	15.3	8.2
CHD			
Fresco	12.1	9.7	25.3
Congelado	17.0	7.5	126.0
Conservas (Volumen en Miles de Cajas)	158.5	165.8	(4.4)

En términos de la generación de EBITDA, esta alcanzó los US\$ 22.7 millones, menor a los US\$ 56.6 millones obtenidos en 2018, como consecuencia de los menores volúmenes de producción del periodo, lo cual incide directamente en mayores costos de producción. Recordemos que la Primera Temporada de Pesca correspondiente a la Zona Centro Norte de este año nos permitió capturar solo 2.1 millones de TM (3.3 millones de TM en 2018) y la Segunda Temporada solo 1 millón de TM (2.1 millones de TM en 2018).



Dirección: Paola Ramírez
Edición: Melody Toledo
Textos: Octavia Piélago
Diseño gráfico: Claudia Rizo Patrón Kermenic y Melissa Siles
Corrección de estilo: Camila Azañedo
Fotografía: Archivo fotográfico Pesquera Diamante

Primera edición: agosto 2020

PESQUERA DIAMANTE S.A.
Calle Amador Merino Reyna 307 - San Isidro
Lima - Perú
Telf: 513 2000
www.diamante.com.pe
